

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, MOTIVASI KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. PEGADAIAN CABANG KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**AULIA RAKHMAH KUSUMA ARFIANI**  
**NIM: 2411907434**



**JURUSAN MANJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**  
**DEPOK**  
**2023**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, MOTIVASI KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. PEGADAIAN CABANG KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : Aulia Rakhmah Kusuma Arfiani  
NIM : 2411907434  
Jurusan : Manajemen

Telah disetujui dan disahkan di Depok, Pada Tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetuji,  
Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, S.P., M.Si

Altatit Dianawati, S.Si., M.M

Mengesahkan  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, S.H



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN, MOTIVASI KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. PEGADAIAN CABANG KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : Aulia Rakhmah Kusuma Arfiani  
NIM : 2411907434  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan sidan tim penguji, Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 15 Agustus 2023  
Waktu : 09.15 – 11.00 WIB

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, S.P, M.M ( )  
Anggota I : Maya Andini Kartikasari, S.P., M.M ( )

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, M.M

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Rakhmah Kusuma Arfiani  
NIM : 2411907434  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3271054112000008  
Alamat : Kp. Sawah Tanah Baru Rt.02/Rw.07

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Loyalitas karyawan, Motivasi kerja dan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2023

AULIA RAKHMAH KUSUMA ARFIANI

## ABSTRAK

### **AULIA RAKHMAH KUSUMA ARFIANI. NIM 2411907434. Pengaruh Loyalitas karyawan, Motivasi kerja dan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor**

---

Perkembangan zaman dan globalisasi yang sangat pesat kebutuhan masyarakat semakin meningkat. Pada dasarnya manusia selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhannya. Namun seringkali pendapatan yang di dapat oleh masyarakat belum dapat memenuhi kebutuhan mereka sepenuhnya, biasanya masyarakat juga memerlukan tambahan dana untuk melakukan usaha dalam rangka meningkatkan pendapatannya. lembaga pegadaian hadir untuk membantu permasalahan yang dimiliki masyarakat. PT. Pegadaian yang dalam bentuk perusahaan umum (PERUM). Perusahaan tersebut milik pemerintah (BUMN), berada dibawah kementrian BUMN. Usaha perum pegadaian ini adalah memberi kredit gadai pada masyarakat dengan prosedur yang sederhana dan cepat, ditambah dengan kegiatan lain yang berkaitan dengan usaha gadai. Masih rendahnya tingkat kinerja pada karyawan yang bisa disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya loyalitas karyawan, motivasi kerja dan budaya organisasi karyawan PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh loyalitas karyawan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Dengan pengambilan sampel nonprobability sampling dengan jenis jenuh dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 responden.

Hasil koefisien determinasi (adjusted R square ) menunjukkan bahwa 82,5% faktor-faktor kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor loyalitas karyawan dapat dijelaskan oleh Pengaruh Loyalitas karyawan, Motivasi kerja dan Budaya organisasi sedangkan sisanya 17,5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan secara simultan variabel Loyalitas karyawan, Motivasi kerja dan Budaya organisasi secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung} (46,467) > F_{tabel} (2,74)$ . Adapun hasil uji t menunjukkan variabel loyalitas karyawan dengan nilai  $t_{hitung} (-0,231)$  dimana  $t_{tabel} (2,055)$  maka secara parsial variabel loyalitas karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor. Adapun variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor dengan nilai  $t_{hitung} (2,453)$ . Variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor dengan nilai  $t_{hitung} (2,652)$ .

**Kata kunci : Loyalitas karyawan, Motivasi kerja, Budaya organisasi, kinerja karyawan,**

## **ABSTTRACT**

***AULIA RAKHMAH KUSUMA ARFIANI. NIM 2411907434. The influence of employee loyalty, work motivation and organizational culture on employee performance at PT. Pegadaian Bogor City Branch***

---

*The development of the times and globalization are very rapid, the needs of the community are increasing. Basically, humans are always trying to meet their needs. But often the income obtained by the community has not been able to meet their needs completely, usually the community also needs additional funds to do business in order to increase their income. The Pegadaian institution is here to help the problems that the community has. PT. Pawnshops are in the form of a general company (PERUM). The company is owned by the government (BUMN), under the Ministry of SOEs. The business of this pawnshop company is to give pawn loans to the community with simple and fast procedures, plus other activities related to pawn business. The low level of performance in employees can be caused by several factors, including employee loyalty, work motivation and organizational culture of PT. Pegadaian Bogor City Branch.*

*The purpose of this study is to determine and analyze the effect of employee loyalty, work motivation and organizational culture on the performance of PT employees. Pegadaian Bogor City Branch. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The analysis model used is multiple linear regression analysis. With nonprobability sampling with saturated types and the number of samples used as many as 30 respondents.*

*The results of the coefficient of determination (adjusted R square) show that 82.5% of employee performance factors at PT. Pegadaian Bogor City Branch employee loyalty can be explained by the Effect of employee loyalty, work motivation and organizational culture while the remaining 17.5% is explained by other factors not studied in this study. The results of the F test show simultaneously the variables Employee loyalty, work motivation and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance with  $a_{calculated}$  F value (46.467) >  $F_{table}$  (2.74). The results of the t test show the employee loyalty variable with  $a_{calculated}$  t value (-0.231) where  $t_{table}$  (2.055) then partially the employee loyalty variable does not have a significant effect on employee performance in employee performance at PT. Pegadaian Bogor City Branch. The variable of work motivation has a significant effect on employee performance at PT. Pegadaian Bogor City Branch with  $a_{calculated}$  t value (2,453). Organizational culture variables have a significant effect on the work of employees at PT. Pegadaian Bogor City Branch with  $a_{calculated}$  t value (2,652).*

***Keywords: Employee loyalty, Work motivation, Organizational culture, employee performance,***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti. Penelitian dengan judul **Pengaruh Loyalitas karyawan, Motivasi kerja dan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor** ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat pentingnya kinerja kerja karyawan merupakan salah cara agar dapat meningkatkan pelayanan pada nasabah. Oleh karena itu peneliti ingin mencoba untuk melakukan penelitian tentang bagaimana pengaruh loyalitas kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja kerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor tahun 2023.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan dan memberikan kualitas Pendidikan terbaik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan sabar, tekun dan berdedikasi tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa melaksanakan penelitian saat ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama dengan penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Kiki Retnowati, SE selaku Pimpinan Cabang dan Bapak Miftah Farid Ardila, S.T selaku Penaksir dan kepada para staf karyawan PT. Pegadaian Kota Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Ayah **Suristo**, Ibu **Siti Rodiyah**, orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan perkuliahan dan penyusunan penelitian ini dengan lancar dan baik.
10. Serta A Jamal, Habibi, A Alwi, A Emis, Teh Iyos, Teh Imas, Teh Rista, Ulfa, Teh linda, Teh Tia, Teh Omi, Nadya, Resa, Teh Oliv dan Wilda yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulis.
11. Dan tidak lupa kepada Ka Maya, Rena, A Uje, A Fahmi, Mba Fitri dan Mas Arif yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan dukungan yang luar biasa selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak memerlukan perbaikan

Depok, 15 Agustus 2023  
Penulis,

Aulia Rakhmah Kusuma Arfiani  
NIM: 2411907434

## DAFTAR ISI

|                                          |      |
|------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....                       | i    |
| PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....         | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                    | iii  |
| PERNYATAAN.....                          | iv   |
| ABSTRAK .....                            | v    |
| <i>ABSTTRACT</i> .....                   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                     | vii  |
| DAFTAR ISI.....                          | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                       | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                     | xiii |
| <br>                                     |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....        | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....           | 6    |
| 1.3. Pembatasan Masalah.....             | 7    |
| 1.4. Perumusan masalah .....             | 7    |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....              | 7    |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....            | 8    |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....         | 8    |
| <br>                                     |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....             | 10   |
| 2.1. Landasan Teori .....                | 10   |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen .....         | 10   |
| 2.1.2.Loyalitas Karyawan.....            | 12   |
| 2.1.3 Motivasi Kerja.....                | 13   |
| 2.1.4 Budaya Organisasi.....             | 14   |
| 2.1.5 Kinerja karyawan .....             | 15   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....          | 17   |
| 2.3. Kerangka Konseptual.....            | 20   |
| 2.4. Hipotesis .....                     | 21   |
| <br>                                     |      |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....       | 22   |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....    | 22   |
| 3.2. Jenis Penelitian .....              | 22   |
| 3.3. Populasi dan Sampel.....            | 23   |
| 3.3.1. Populasi .....                    | 23   |
| 3.3.2. Sampel .....                      | 23   |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....       | 24   |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel ..... | 24   |
| 3.5.1. Variabel Bebas .....              | 25   |
| 3.5.2. Variabel Terikat.....             | 27   |
| 3.6. Teknik Analisis Data Teknik .....   | 29   |

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| 3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran..... | 30     |
| 3.6.2. Persamaan Regresi .....         | 31     |
| 3.6.3. Uji Kualitas Data.....          | 32     |
| 3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....         | 33     |
| 3.6.5. Uji Hipotesis.....              | 35     |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | <br>39 |
| 4.1. Hasil Penelitian.....             | 39     |
| 4.1.1. Gambaran umum perusahaan .....  | 39     |
| 4.1.2. Karakteristik Responden .....   | 40     |
| 4.1.3. Tanggapan Responden .....       | 41     |
| 4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data .....   | 44     |
| 4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....    | 48     |
| 4.1.6. Hasil Uji Hipotesis .....       | 51     |
| 4.2. Pembahasan .....                  | 56     |
| <br>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....     | <br>60 |
| 5.1. Simpulan .....                    | 60     |
| 5.2. Saran .....                       | 60     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....               | <br>62 |
| LAMPIRAN.....                          | 64     |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data KPI PT. Pegadaian Cabang Kota Bogor.....             | 5  |
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                           | 19 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....                        | 22 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....                        | 28 |
| Tabel 3. 3 Angka Penafsiran .....                                    | 31 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....                             | 40 |
| Tabel 4. 2 Tanggapan Responden atas Variabel Loyalitas Karyawan..... | 42 |
| Tabel 4. 3 Tanggapan Responden atas Variabel Motivasi Kerja .....    | 43 |
| Tabel 4. 4 Tanggapan Responden atas Variabel Budaya Organisasi.....  | 43 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan.....   | 44 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan .....           | 45 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....               | 46 |
| Tabel 4. 8 uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....             | 46 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....       | 47 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....                              | 48 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Berganda .....                         | 52 |
| Tabel 4. 12 Hasil uji F.....                                         | 53 |
| Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi.....                               | 54 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....                                         | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Gedung Kantor Pegadaian Cabang Bogor .....                   | 2  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....                         | 20 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....            | 49 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji Kolmogorov-smirnov .....     | 49 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik ..... | 51 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian ..... | 64  |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....         | 65  |
| Lampiran 3 Tabulasi Data.....                | 71  |
| Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....            | 72  |
| Lampiran 5 Kartu Bimbingan .....             | 104 |
| Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....        | 105 |
| Lampiran 7. Tabel F dan T.....               | 106 |