

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya dunia industri menyebabkan setiap perusahaan berusaha untuk lebih meningkatkan produktivitasnya agar dapat unggul dalam persaingan global. Untuk itu diperlukan tenaga kerja yang memiliki kinerja yang tinggi. Berbeda dengan mesin, bahan mentah, uang dan metode kerja yang merupakan benda mati yang tidak mengalami sentuhan emosional yang potensial, maka faktor tenaga kerja merupakan alat produksi aktif yang diperlukan untuk menggerakkan faktor-faktor produksi lainnya yang banyak mengalami perubahan. Untuk itu setiap perusahaan berusaha agar para karyawannya mampu untuk dapat memahami perkembangan atau perubahan teknologi yang ada sehingga kinerja mereka akan meningkat.

Salah satu caranya, yaitu dengan mengadakan pengembangan terhadap sumber daya manusia yang dimiliki, pengembangan sumber daya manusia dianggap salah satu cara yang paling efektif dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan. Dengan pengembangan sumber daya manusia diharapkan dapat lebih meningkatkan keterampilan teknis dan keahlian profesional karyawan. Namun keberhasilan pelaksanaan program tersebut tidak dapat langsung selama pelaksanaan, melainkan dapat dilihat dari hasil pekerjaan karyawan setelah mengikuti pengembangan sumber daya manusia apakah ada perubahan atau tidak. Untuk itu pengembangan sumber daya manusia harus dilaksanakan seefisien mungkin agar dapat benar-benar berperan dalam peningkatan kinerja karyawan.

Salah satu perusahaan yang telah menerapkan pengembangan sumber daya manusia adalah PT. Sinergi Prima Inti sebuah perusahaan kontraktor. Untuk itu diperlukan pengembangan sumber daya manusia bagi karyawan agar mereka dapat memahami teknologi yang diperlukan sehingga dapat menambah pengetahuan dan keterampilan karyawan. Pengembangan yang dilakukan oleh PT. Sinergi Prima Inti meliputi pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan dan keahlian yang dibutuhkan dalam perusahaan serta sesuai dengan pendidikan dan pelatihan berdasarkan jenis pekerja karyawan. Pendidikan dan pelatihan yang mengarahkan

pada peningkatan profesionalisme kinerja karyawan diantaranya mengadakan pendidikan kursus jabatan, tata usaha., Keuangan, teknologi terbaru, Fokus Group Discussion dan lain-lain. PT. Sinergi Prima Inti sadar bahwa saat ini tak luput dari masalah pentingnya dilakukan pengembangan untuk para karyawan dengan cara pendidikan dan pelatihan (diklat) karena seiring meningkatnya jumlah masyarakat maka semakin besar pula permintaan dari pelanggan lama PT. Sinergi Prima Inti ataupun calon pelanggan baru.

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Perlunya melihat dampak pengembangan sumber daya manusia ke kinerja perusahaan.
2. Perlunya diadakan pelatihan pengembangan sumber daya manusia secara berkala di setiap jenjang jabatan
3. Perlunya melihat dampak pengembangan teknologi terhadap kinerja perusahaan.
4. Faktor apa saja yang menjadi pengaruh dalam pengembangan sumber daya manusia dan teknologi.

1.3. Pembatasan Masalah

Penulis akan membatasi ruang lingkup penelitian agar pembahasan penelitian ini dapat lebih terperinci dan tidak keluar dari identifikasi masalah yang ditetapkan. Adapun batasan penelitian ini yaitu:

1. Peran pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja perusahaan.
2. Peran pengembangan teknologi dalam menjawab tantangan era saat ini.

1.4. Rumusan Masalah

Pengembangan sumber daya manusia adalah usaha-usaha untuk meningkatkan kemampuan karyawan untuk menghadapi berbagai penugasan. Pengembangan teknologi adalah upaya perusahaan untuk menjawab tantangan era saat ini yang sangat begitu kompleks permasalahannya. Berdasarkan dari uraian di atas penulis dengan ini merumuskan masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Apakah secara parsial pengembangan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sinergi Prima Inti?
2. Apakah secara parsial pengembangan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sinergi Prima Inti?
3. Apakah secara parsial pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sinergi Prima Inti?
4. Apakah secara simultan Pengembangan Pendidikan, Pengembangan Pelatihan, Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Sinergi Prima Inti?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Sinergi Prima Inti.

1.6. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait, terutama bagi:

1. Bagi Penulis Disamping menambah pengalaman dan menjadi pembanding antara ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam aplikasi nyata di dunia kerja dan publik (masyarakat) juga sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana.
2. Bagi Perusahaan Memberikan masukan ke PT. Sinergi Prima Inti sebagai bahan referensi pertimbangan dan pedoman dalam pengambilan kebijaksanaan yang berhubungan dengan pengembangan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi.
3. Bagi pihak lain Sebagai pengetahuan mengenai pengembangan sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi serta sebagai bahan penunjang untuk penelitian selanjutnya.

I.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.