

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS:
INDOMARET KELURAHAN PONDOK RAJEG)**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A CASE STUDY AT INDOMARET PONDOK
RAJEG VILLAGE)***

Oleh:
Nur Wahyuni Jarwanti
NIM. 61201021009043

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS:
INDOMARET KELURAHAN PONDOK RAJEG)**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A CASE STUDY AT INDOMARET PONDOK
RAJEG VILLAGE)***

**Oleh:
Nur Wahyuni Jarwanti
NIM. 61201021009043**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Jhonson Sitanggang, SP, MM
NUPTK: 7040755656130123

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN: 0416076506

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS:
INDOMARET KELURAHAN PONDOK RAJEG)**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A CASE STUDY AT INDOMARET PONDOK
RAJEG VILLAGE)***

Oleh:
Nur Wahyuni Jarwanti
NIM. 61201021009043

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Mei Iswandi, SE., MM
NUPTK: 4862750651130102

Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, M.M
NUPTK: 1440745646230083

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN: 0416076506

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Nur Wahyuni Jarwanti

NIM : 61201021009043

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja
Karyawan (Studi Kasus: Indomaret Kelurahan Pondok Rajeg)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2025

Nur Wahyuni Jarwanti
61201021009043

Nama lengkap : Nur Wahyuni Jarwanti
NIM : 61201021009043
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Indomaret Kelurahan Pondok Rajeg)

Abstrak

Adanya kesenjangan antara harapan dan realitas terkait disiplin kerja dan semangat kerja pegawai di Indomaret Kelurahan Pondok Rajeg. Ditunjukkan oleh variasi jumlah kehadiran karyawan. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner dari minimal 55 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara disiplin kerja tidak. Namun, secara simultan, disiplin kerja dan motivasi kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Tabel *Model Summary* menjelaskan perubahan pada variabel kinerja karyawan adalah sebesar 78,7%. Keadilan dan Kebutuhan akan Kekuasaan menjadi pengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan.

kata kunci: disiplin kerja; indomaret; kinerja karyawan; motivasi kerja; sumber daya manusia.

Nama lengkap : Nur Wahyuni Jarwanti
NIM : 61201021009043
Judul Skripsi : *The Effect of Work Dicipline and Work Motivation on
Employee Performance (A Case Study At Indomaret Pondok
Rajeg Village)*

Abstract

There's a gap between expectations and reality concerning employee work discipline and morale at Indomaret, Pondok Rajeg Village. This is evidenced by variations in employee attendance. Using a quantitative approach, data was collected through questionnaires from a minimum of 55 respondents. The research results indicate that work motivation partially has a significant effect on employee performance, while work discipline does not. However, simultaneously, both work discipline and work motivation are proven to have a positive effect on employee performance. The Model Summary table indicates that the change in the employee performance variable is 78.7%. Fairness and the Need for Power are the dominant influences on employee performance.

keywords: discipline; employee performance; human resources; indomaret; motivation.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT, kami panjatkan puji syukur kehadirat-Nya yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya yang tiada henti. Berkat limpahan anugerah-Nya, proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu sesuai harapan. Penelitian ini, yang kami beri judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Kelurahan Pondok Rajeg," merupakan sebuah karya ilmiah yang disusun sebagai salah satu syarat utama untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici. Kami berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi berarti dalam memahami dinamika kinerja karyawan, khususnya di sektor ritel.

Pemilihan fokus penelitian ini didasari oleh observasi mendalam terhadap karakteristik jam kerja yang diterapkan di Indomaret, khususnya di Kelurahan Pondok Rajeg, yang dikenal dengan sifatnya yang tidak tetap dan sangat fleksibel. Karakteristik ini, meskipun menawarkan keleluasaan, sekaligus menimbulkan tantangan signifikan dalam upaya menjaga dan meningkatkan motivasi serta disiplin kerja karyawan secara konsisten. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa proses penyusunan proposal penelitian ini, hingga tahap penyelesaiannya, tidak mungkin terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Mildy Rifai selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Jhonson Sitanggang, SP., MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Penelitian ini.
5. Bapak Fajar Pitaloka, SE., MM selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal.
6. Bapak Mei Iswandi, SE., MM dan Ibu Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen Penguji Skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok.
9. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2021 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
10. Seluruh karyawan Indomaret Kelurahan Pondok Rajeg khususnya Bapak Fikri Wiranto.
11. Alm. Ayah Pardi Semin serta Ibunda Fitria Ayunda tersayang yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam masa penulisan.
12. Ananda Yesky Briliansyah atas dukungan emosional penulis.

13. Nurhaniah Zahra, S.A.P. dan Nurani Buaty, S.Kom atas saran, dukungan dan semangat penulis.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses penyusunan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna dan mengharapkan kritik serta masukan dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, terima kasih dan semoga kita semua sukses. Aamiin.

Depok, 09 Juli 2025
Penulis,

Nur Wahyuni Jarwanti
61201021009043

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup/Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	8
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	14
2.2.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
2.2.3. Faktor-faktor Disiplin Kerja	17
2.2.4. Indikator Disiplin Kerja	18
2.3 Motivasi Kerja	19

Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2. Tujuan Motivasi Kerja	21
2.3.3. Faktor-faktor Motivasi Kerja	22
2.3.4. Indikator Motivasi Kerja	24
2.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.4.2. Faktor Penentu yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.4.3. Indikator Kinerja	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran	36
2.7 Pengajuan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Disain dan Jenis Penelitian.....	39
3.2. Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	39
3.2.1. Objek Penelitian	39
3.2.2. Unit Analisis	40
3.2.3. Jadwal dan Lokasi Penelitian	40
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	41
3.3.1. Jenis Data Penelitian	41
3.3.2. Sumber Data Penelitian.....	41
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4.1. Populasi Penelitian.....	42
3.4.2. Sampel Penelitian.....	42
3.5. Operasional Variabel	43
3.5.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	44
3.5.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	44
3.6. Metode Penarikan Sampel	49
3.7. Metode Pengumpulan Data	49
3.8. Metode Pengolahan / Analisis Data	51
3.8.1. Analisis Deskriptif	51
3.8.2. Analisis Verifikatif.....	52

3.8.3. Analisis Regresi Berganda	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Hasil Penelitian.....	63
4.1.1. Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian.....	63
4.1.2. Karakteristik Responden	63
4.1.3. Analisis Deskriptif Variabel.....	67
4.1.4. Uji Kualitas Data.....	77
4.1.5. Uji Asumsi Klasik.....	80
4.1.6. Uji Hipotesis	82
4.2. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	86
4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.2.2. Interpretasi Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 3 Rentang Skala	52
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	64
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	64
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	65
Tabel 4. 5 Lama Kerja Responden	65
Tabel 4. 6 Status Pernikahan Responden	66
Tabel 4. 7 Jabatan/Posisi Responden	66
Tabel 4. 8 Domisili Responden.....	67
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 12 Uji Validitas	78
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	80
Tabel 4. 15 Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4. 16 Uji F	82
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4. 18 Uji t	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Pola Scatter Plot	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Data Input SPSS	98
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	100
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	100
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	101
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 7 Distribusi Nilai r Tabel	102
Lampiran 8 Distribusi Nilai F Tabel	103
Lampiran 9 Distribusi Nilai t Tabel	104
Lampiran 10 Sertifikat Plagiat	105
Lampiran 11 Kartu Bimbingan	106
Lampiran 12 Riwayat Hidup	107