

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada tahun 2021 semenjak ada pandemik covid-19 virus, usaha retail mengalami peningkatan penjualan karena di toko kami selalu mengadakan promo sembako mengingat dampak dari pandemik mengakibatkan pemasukan masyarakat menurun, dengan adanya promo sembako murah salah satu daya tarik toko supaya toko selalu ramai dengan pengunjung. Selain promo dari sembako toko kami juga memfasilitasi area *game* untuk anak, ini juga salah satu daya tarik pengunjung khususnya di daerah Cipanengah, mengingat daerah Cipanengah jauh dari pusat kota, dan jarang toko memfasilitasi area *game master*.

Sumber daya manusia merupakan peranan yang sangat penting bagi setiap perusahaan. Sehingga diperlukan sebuah teknik untuk mengelolah pemilihannya agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan karyawan dan cita-cita dari sebuah perusahaan. Selain dari pada itu, Sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan harus di perlakukan secara manusiawi agar sumber daya manusia tersebut bisa bekerja secara efektif dan produktif.

Kepemimpinan yang selalu berganti pada setiap periode yang ditentukan, hal tersebut dapat berpengaruh dalam melaksanakan kegiatan sehari hari di dalam perusahaan dikarenakan peraturan yang pasti berganti dan gaya kepemimpinan yang berubah sehingga harus memakan cukup lama untuk beradaptasi kepada seluruh karyawan. Selanjutnya kompensasi yang masih kurang diberikan kepada karyawan seperti isentif dan cuti tahunan.

Isentif dan gaji yang diberikan kepada karyawan sering kali tidak sesuai dengan apa yang dikerjakannya seperti contohnya yaitu karyawan sering kali bekerja di luar *job-desk* yang telah ditentukan dan juga sering bekerja lewat dari jam yang ditentukan. Karyawan seharusnya mendapatkan isentif tambahan dikarenakan adanya tambahan pekerjaan dan tambahan waktu kerja yang melebihi dari kapasitas bekerjanya yang bisa membuat kinerja karyawan menurun. Cuti tahunan yang tidak

diberikan kepada karyawan kontrak yang bisa membuat karyawan stress dan menurunnya kinerja.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah kedisiplinan, karena tanpa adanya kedisiplinan maka segala kegiatan yang akan dilakukan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Hal ini dapat mengakibatkan kurangnya pencapaian sasaran dan tujuan perusahaan serta dapat menghambat jalannya program perusahaan yang dibuat. Menurut Sinungan (2003:145) menyatakan bahwa “Disiplin adalah sebagai sikap mental yang tercermin dalam perbuatan dan tingkah laku perorangan, kelompok atau masyarakat berupa ketaatan (*obedience*) terhadap peraturan-peraturan yang ditetapkan pemerintah atau etika, norma, dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat untuk tujuan tertentu”.

Kinerja yang baik dari setiap karyawan yang bekerja pada perusahaan dan untuk pencapaian kinerja yang tinggi dari setiap karyawan diperlukan suatu yang menunjang tercapainya kinerja yaitu suatu rasa kepuasan kerja dari setiap karyawan. Kinerja yang dicapai pegawai merupakan suatu hal yang sangat penting dalam menjamin kelangsungan hidup organisasi. Dalam mencapai kinerja yang tinggi beberapa faktor yang mempengaruhi menjadi pemicu apakah kinerja karyawan tinggi atau rendah diantaranya kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang ada di perusahaan tersebut.

Tabel 1.1
Survey Kepemimpinan, Kompensansi, dan Kedisiplinan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rini Berkah Lestari

NO	KETERANGAN	JUMLAH RESPONDEN	DARI 30 KORESPONDEN %
KEPEMIMPINAN			
1	Kurang Tegas	30	60
2	Kurang memiliki jiwa <i>leadership</i> kepada bawahannya	19	85
3	Cara penyampean berkomunikasi dengan sesama staf kurang jelas	25	90
4	Karyawan di haruskan bisa dalam semua bidang	19	50
5	Kurangnya fasilitas, sarana dan prasarana dalam bekerja.	19	50
6	Terlalu banyak mengurus urusan pribadi karyawan	25	65

7	Selalu memperhatikan karyawan	30	90
8	Tepat waktu, Tanggung jawab, inisiatif, dan kreatif	30	90
9	Terlalu banyak membicarakan karyawan lain	20	80
KOMPENSASI			
1	Tidak ada uang lembur	25	75
2	Gaji dibawah UMR	20	85
3	Susah dalam hal pengajuan	20	80
4	Tidak adanya hak cuti	30	90
KEDISIPLINAN			
1	Untuk pemakaian alas kaki tidak sesuai dengan Standart Oprasional Perusahaan	25	75
2	Selalu tepat waktu	20	85

Sumber : PT Rini Berkah Lestari 2023, Data diolah

Berdasarkan latar belakang uraian tersebut diatas, penulis mencoba meneliti **“Kepemimpinan, Kompensansi, dan Kediseplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rini Berkah Lestari”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya fasilitas, sarana dan prasarana dalam bekerja.
2. Pemimpin kurang mau menerima kritik dan saran dari bawahan
3. Turunnya Kinerja Karyawan
4. Karyawan di haruskan bisa dalam semua bidang
5. Untuk pemakaian alas kaki tidak sesuai dengan SOP

1.3 Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di PT Rini Berkah Lestari menunjukkan bahwa permasalahan yang ada relatif banyak. Agar Penelitian ini tetap fokus maka penulis membatasi masalah yang akan diteliti supaya hasil penelitian ini lebih terperinci, jelas, dan terarah. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada Pengaruh kepemimpinan, kompensansi, dan kinerja PT Rini Berkah Lestari.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara simultan kepemimpinan, kompensasi, dan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
2. Apakah secara parsial kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
3. Apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
4. Apakah secara parsial kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?

1.5 Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan kepemimpinan, kompensasi, dan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rini Berkah Lestari?

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan dalam mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan Kepemimpinan, Kompensasi, dan Kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada PT Rini Berkah Lestari
2. Bagi Peneliti Penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dengan tema dan topik yang sama dengan penelitian yang ini.
3. Bagi Penulis Penelitian ini bisa menambah wawasan bagi penulis dalam mempelajari antara teori dan praktek yang ada dilapangan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sebagaimana memenuhi lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

BAB ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB ini berisi tentang gambaran objek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap membahas berbagai informasi dan fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

BAB ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.

