

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI SERVICE DI AUTO2000 BOGOR SILIWANGI**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi persyaratan ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh

WITRA ADI WIBOWO

NIM : 2411807059



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI SERVICE DI AUTO2000 BOGOR SILIWANGI**

Oleh :

Nama : WITRA ADI WIBOWO

NIM : 2411807059

Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, SP, M.Si

Altatit Dianawi, S.Si, MM

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi GICI

Frof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIVISI SERVICE DI AUTO2000 BOGOR SILIWANGI**

Oleh

Nama : WITRA ADI WIBOWO
NIM : 2411807059
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 15.30 – 17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM ()

Anggota I : Maya Andini Kartikasari, SP, MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Atlatit Dianawati, S,Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WITRA ADI WIBOWO
NIM : 2411807059
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3175062603930006
Alamat : Jln. Kayu Tinggi Kecamatan Cakung Kelurahan Cakung Timur Kota Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Devisi Service Di Auto2000 Bogor Siliwangi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan, dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan rasa penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022

WITRA ADI WIBOWO

ABSTRAK

WITRA ADI WIBOWO. NIM 2411807059. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Service Di Auto2000 Bogor Siliwangi.

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi, bahkan maju atau mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Pada dasarnya organisasi bukan saja mengharapkan sumber daya manusia yang mampu, cakap dan terampil, tetapi yang terpenting mereka yang mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Service di Auto2000 Bogor Siliwangi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Penelitian sampel dilakukan dengan cara *nonprobability sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja, secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu $F_{hitung} (43,859) > F_{tabel} (2,80)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (5,127)$ dan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,446)$ dimana $t_{tabel} (2,012)$, maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Divisi Service di Auto2000 Bogor Siliwangi. Adapun variabel disiplin kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Divisi Service di Auto2000 Bogor Siliwangi dengan nilai hasil analisis $t_{hitung} (-1,242)$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di Divisi Service di Auto2000 Bogor Siliwangi adalah motivasi kerja.

Kata kunci: disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

WITRA ADI WIBOWO. NIM 2411807059. *The Effect of Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on the Performance of Service Division Employees at Auto2000 Bogor Siliwangi.*

Human resources are a very good factor individually or in groups, and human resources are one of the main drivers for the smooth running of an organization's activities, even the progress or decline of a company is determined by the presence of its human resources. Basically the organization not only expects capable, competent and skilled human resources, but most importantly those who are willing to work hard and are willing to achieve optimal work results.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of work discipline, work motivation and work environment on the performance of the service division at Auto2000 Bogor Siliwangi. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample research was conducted by means of non-probability sampling. The sample is 50 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the F test indicate that the variables of work motivation and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely $F_{\text{count}} (43.859) > F_{\text{table}} (2.80)$. The results of the t test indicate that the work motivation variable shows the results of the t_{count} analysis (5,127) and the work environment variable shows the results of the analysis t_{count} (4.446) where $t_{\text{table}} (2.012)$, then partially these two variables have a positive and significant effect on employee performance in the Service Division at Auto2000 Bogor Siliwangi. The work discipline variable has no positive and significant effect on the performance of employees in the Service Division at Auto2000 Bogor Siliwangi with the value of the analysis result $t_{\text{count}} (-1.242)$. The dominant variable affecting employee performance in the Service Division at Auto2000 Bogor Siliwangi is work motivation.

Keywords: *work discipline, work motivation, work environment, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang membahas tentang Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Service Di Auto2000 Bogor Siliwangi.

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Service Di Auto2000 Bogor Siliwangi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan memilih judul tersebut karena penulis melihat terdapat saling berkaitannya disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja yang saling melengkapi satu sama lain. Apabila salah satu diantaranya tidak seimbang maka tidak bisa menghasilkan hasil pencapaian yang maksimal. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut guna mengetahui seberapa pengaruh diantaranya.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Proposal ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'I SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha memajukan prodi ini hingga kini telah mendapat akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis sehingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2018 yang telah Bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Bambang selaku kepala bengkel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian

9. Ayahanda Kaliri serta Ibunda Keriya tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Harapannya dimasa yang akan datang penulis bisa menulis lebih baik lagi.

Depok, 18 Agustus 2022
Penulis,

WITRA ADIWIBOWO
NIM : 2411807059

DAFTAR ISI

PROPOSAL SKRIPSI	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Indetifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manjemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja	11
2.1.3 Motivasi Kerja	15
2.1.4 Motivasi Kerja	19
2.1.5 Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Tuerdahulan	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Penelitian	32
3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Populasi Dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1 Variabel Bebas	35
3.5.2 Varibel Terikat	37
3.6 Teknik Analisis Data	39

3.6.1 Skala Dan Angka Penafsiran.....	39
3.6.2 Persamaan Regresi	40
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	41
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.5 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	49
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2. Karakteristik Responden	51
4.1.3 Tanggapan Responden	52
1. Disiplin Kerja (x1)	52
2. Motivasi Kerja (X2)	53
3. Lingkungan Kerja(X3)	53
4. Kinerja(Y)	54
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji reabilitas	57
4.1.5. Hasil uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinearitas	58
3. Uji Heerosdastisitas	60
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	60
1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	60
2. Hasil Uji F Simultan.....	61
3. Koefisien Determinasi	62
4. Hasil Uji t (Parsial).....	62
5. Pengaruh Dominan	63
4.2. Pembahasan	63

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	68
----------------------	----

LAMPIRAN	70
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1.3 Data Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1.4. Tabel Analisis Maurice	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kerja.....	38
Tabel 3.4 Angka Penelitian	40
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.10, Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	60
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.14, Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	75
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 4. Riwayat Hidup.....	88
Lampiran 5. Tabel F, r dan t.....	89
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	95
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian	96