

**ANALISIS DAMPAK RISIKO DALAM PENERAPAN
SISTEM SENAR DI PT PJPT SENOPATI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

TRESNO DIRGAHAYU
NIM: 241.19.07977



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS DAMPAK RISIKO DALAM PENERAPAN
SISTEM SENAR DI PT. PJPT SENOPATI**

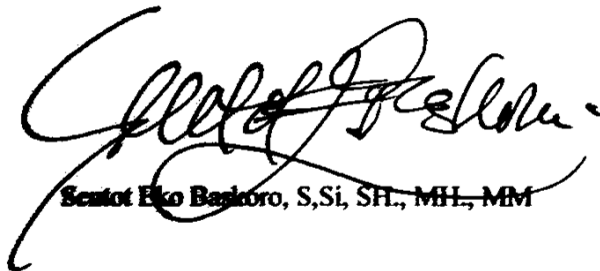
Oleh:

Nama : TRESNO DIRGAHAYU
NIM : 241.19.07977
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal _____ 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen



Santot Eko Baskoro, S.Si, SH., MH., MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS DAMPAK RISIKO DALAM PENERAPAN
SISTEM SENAR DI PT. PJPT SENOPATI**

Oleh:

Nama : TRESNO DIRGAHAYU
NIM : 241.19.07977
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Waktu : 10:20 – 11:40 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr (Cand) Eko Yuliawan, S.E., M.Si. (.....)
Anggota I : Muhammad Aziz Winardi N, S.T., MM. (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TRESNO DIRGAHAYU
NIM : 241.19.07977
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3327076408000002
Alamat : Tanahbaya 30/06 Randudongkal, JawaTengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Dampak Risiko Dalam Penerapan Sistem Senar di PT. PJPT Senopati ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 25 Agustus 2023



TRESNO DIRGAHAYU

ABSTRAK

TRESNO DIRGAHAYU. NIM 241.19.07977. Analisis Dampak Risiko Dalam Penerapan Sistem Senar di PT. PJPT Senopati

Munculnya teknologi digital adalah pergeseran paradigma sejarah. Sebagai proses transformasi struktur rekayasa sosial, digitalisasi berdampak besar pada struktur organisasi, logika bisnis, serta prinsip dan aturan ekonomi. Dengan demikian, semakin diakui bahwa teknologi digital memiliki karakteristik unik yang memiliki implikasi mendasar bagi inovasi. Masalah yang diangkat meliputi risiko yang terkait dengan penerapan teknologi digital dan hubungan yang muncul antara jenis risiko dan teknologi digital dalam hal dampaknya terhadap proses manajemen logistik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak risiko sebelum dan sesudah melakukan penerapan teknologi digital dalam manajemen logistik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan prosedur wawancara kuesioner standar dengan perwakilan manajemen perusahaan. Uji coba dilakukan secara acak. Sampel terdiri dari perusahaan unit logistik atau departemen logistik. Sebanyak 5 wawancara penuh dilakukan.

Analisis terhadap studi yang dilakukan menunjukkan bahwa kecepatan penerapan teknologi digital masih belum diketahui. Masih ada pertanyaan tentang ruang lingkup inovasi perusahaan dalam konteks di mana dampak pemanfaatan inovasi digital bersifat lokal. Secara umum dapat dikatakan bahwa pengenalan dan pemanfaatan teknologi digital akan mengarah pada peningkatan derajat inovasi dalam perusahaan, tetapi pada saat yang sama juga berarti perubahan dalam manajemen logistik yang akan membangun atau mencapai keunggulan kompetitif di tiga tahun ke depan. Hingga 5 tahun. Perlu dicatat bahwa, menurut responden, dampak terbesar dari perubahan dalam manajemen logistik hanya akan terjadi pada teknologi tertentu, dengan implikasi risiko terkait penerapan teknologi digital yang belum sepenuhnya divalidasi

Kata kunci: manajemen logistik, teknologi digital, inovasi, manajemen risiko

ABSTRACT

TRESNO DIRGAHAYU. NIM 241.19.07977. Analisis Dampak Risiko Dalam Penerapan Sistem Senar di PT. PJPT Senopati

The emergence of digital technology represents a shift in historical paradigms. As a process of transforming the structure of social engineering, digitization has a significant impact on organizational structure, business logic, and economic principles and rules. Therefore, it is increasingly recognized that digital technology has unique characteristics that have fundamental implications for innovation. The issue raised concerns the risks associated with the implementation of digital technology and the relationship that arises between types of risks and digital technology in terms of their impact on logistics management processes.

The aim of this research is to determine the impact of risks before and after the implementation of digital technology in logistics management. This research was conducted using standard questionnaire interview procedures with representatives of company management. The trial was conducted randomly. The sample consisted of logistics units or logistics departments of companies. A total of 5 full interviews were conducted.

The analysis of the study conducted shows that the speed of implementing digital technology is still unknown. There are still questions about the scope of innovation within the context where the impact of digital innovation utilization is local. Generally, it can be said that the introduction and utilization of digital technology will lead to an increase in the degree of innovation within the company, but at the same time, it also means changes in logistics management that will build or achieve competitive advantages in the next three to five years. It should be noted that, according to respondents, the biggest impact of changes in logistics management will only occur on certain technologies, with implications of risk related to the implementation of digital technology that have not been fully validated.

Keywords: logistics management, digital technology, innovation, risk management

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Dampak Risiko Dalam Penerapan Sistem Senar di PT. PJPT Senopati ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat pentingnya manajemen logistic internasional dalam mengelola rantai pasokan antar negara. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengidentifikasi dan mengatasi risiko yang muncul saat proses ekspor.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

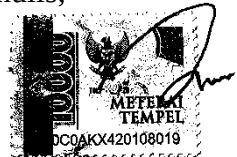
1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sentot Eko Baskoro, S,Si, SH., MH., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai *cumlaude*.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Tjindrawati selaku Manager Custom Clearance di PT. PJPT Senopati yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Mama Sutiri serta Bapak Casno tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 25 Agustus 2023

Penulis,



TRESNO DIRGAHAYU

NIM: 241.190.7977

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Risiko	7
2.1.2. Manajemen Risiko	12
2.1.3. Pengidentifikasian Risiko	20
2.1.4. Pengukuran Risiko	32
2.1.5. Mitigasi Risiko	38
2.1.6. Penanggulangan Risiko	39
2.1.7. Asuransi.....	44
2.1.8. Risiko Sumber Daya Manusia (SDM).....	47
2.1.9. Risiko Pemasaran	50
2.1.10. Risiko Produksi atau Operasi	52
2.1.11 Risiko Keuangan	55
2.1.12. Risiko Kerusakan Lingkungan	59
2.2. Penelitian Terdahulu	61
2.3. Kerangka Konseptual	66
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.2. Pendekatan Penelitian	68
3.3. Jenis Penelitian	69
3.4. Teknik Pengumpulan Data	70
3.5. Data dan Sumber Data	73

3.6. Teknik Analisis Data	73
3.7. Tahap-tahap Penelitian	75
3.8. Uji Kredibilitas Data	75
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	77
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	77
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	78
4.1.3. Struktur Organisasi	79
4.1.4. Sistem Senar	80
4.2. Pengelolaan Data	82
4.2.1. Identifikasi Risiko	82
4.2.2. Analisis Evaluasi dan Pengukuran Risiko	86
4.2.3. Mitigasi Risiko	89
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Matrik Cara Penanggulangan Risiko	16
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	66
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	68
Tabel 3.2.	Responden	70
Tabel 3.2.	Aspek Risiko	71
Tabel 3.3.	Point Pertanyaan	72
Tabel 4.1.	Hasil Output Perhitungan Matriks Sebelum Sistem Senar	87
Tabel 4.2.	Hasil Output Perhitungan Matriks Sesudah Sistem Senar	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Risiko Ketidakpastian	8
Gambar 2.2. Matriks Risiko	37
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual	67
Gambar 4.1. Perusahaan.....	77
Gambar 4.2. Struktur Perusahaan.....	79
Gambar 4.3. Sistem Senar.....	80
Gambar 4.4. Dashboard Export Sistem Senar.....	81
Gambar 4.5. Dashboard Import Sistem Senar.....	81
Gambar 4.6. Dashboard Transport Sistem Senar	82
Gambar 4.7. Matriks Risiko Sebelum Sistem Senar	87
Gambar 4.8. Grafik Sebelum Sistem Senar	87
Gambar 4.9. Matriks Risiko Sesudah Sistem Senar.....	90
Gambar 4.10. Grafik Sesudah Sistem Senar	91
Gambar 4.11. Grafik Sebelum dan Sesudah Sistem Senar	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri	96
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	97
Lampiran 3. Surat Keterangan Perusahaan	98
Lampiran 4. Kuestioner	99
Lampiran 5. Dokumentasi	102
Lampiran 6. Tabel Output dan Grafik	103