

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MALL BTM KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

M. RATIB NI'MATULLAH
NIM: 2412008429



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MALL BTM KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : M. Ratib Ni'matullah
NIM : 2412008429
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Nuryani Susan, S.Pd.,SH.,MH

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MALL BTM KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : M. RATIB NI'MATULLAH
NIM : 241219429
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 10.40- 12.00 wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si, S.E, MM (. ..)

Anggota I : Altatit Dianawati, S.Si, MM (. ..)

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Ratib Ni'matullah
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 12 Januari 199
NIM 2412008429
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP 3201271210990001
Alamat : Kp. Lembur Situ RT 001/RW 004, Desa. Cimande,Kec,
Caringin , Kab.Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Mall BTM Kota Bogor. Ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 20 Juli 2022

M. Ratib Ni'matullah

ABSTRAK

M. Ratib Ni'matullah. NIM 2412008429. Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Mall BTM Kota Bogor.

Perkembangan dunia usaha saat ini semakin pesat dari berbagai bidang karena kebutuhan semakin meningkat tidak hanya orang yang harus memenuhi kebutuhannya, perusahaan juga harus berjuang dan beradaptasi dengan setiap perkembangan itu agar dapat tetap bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain demi kelangsungan hidup perusahaan. Adapun permasalahan yang dihadapi kinerja perusahaan beberapa diantaranya terkait kualitas kinerja karyawan menurun dan harus melakukan Tindakan seperti dalam bentuk pelaksanaan pelatihan, motivasi kerja yang kurang dan disiplin kerja yang harus ditingkatkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pelatihan Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja (Y) Karyawan Mall BTM Di Kota Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Metode Asosiatif model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Untuk metode pengumpulan data dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan, dan untuk teknik pengambilan sampling dengan sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 31 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 56,3% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh pelatihan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja sedangkan sisanya 43,7% di jelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan variabel pelatihan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (13,877) > F_{tabel} (2,98)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa hasil analisis variabel disiplin kerja $t_{hitung} (3,379)$ di mana $t_{tabel} (2,042)$ maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Mall BTM di Kota Bogor. Adapun variabel pelatihan kerja dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Mall BTM di Kota Bogor dengan nilai analisis variabel pelatihan kerja yaitu $t_{hitung} (1,587)$ dan variabel motivasi kerja nilainya yaitu $t_{hitung} (3,379)$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan Mall BTM di Kota Bogor adalah variabel disiplin kerja.

Kata kunci : pelatihan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

M. Ratib Ni'matullah. NIM 2412008429. The Effect of Job Training, Work Motivation, and Work Discipline on the Performance of BTM Mall Employees Bogor City. At Mall BTM Bogor City.

The development of the business world is currently getting faster from various fields because the needs are increasing not only people who have to meet their needs, companies also have to fight and adapt to each of these developments in order to survive and compete with other companies for the survival of the company. Some of the problems faced by company performance are related to the quality of employee performance declining and having to take actions such as in the form of training implementation, lack of work motivation and work discipline that must be improved.

The purpose of this study is to determine and analyze the Effect of Job Training (X1), Work Motivation (X2), and Work Discipline (X3) on the Performance of (Y) Employees of BTM Mall in Bogor City. The type of research used is quantitative with the Associative Method approach the data analysis model used is multiple linear regression analysis. For the method of collecting data by providing questionnaires to all employees, and for sampling techniques with saturated samples. The sample amounted to 31 respondents.

The results of the regression test showed that 56.3% of employee performance factors could be explained by job training, work motivation and work discipline while the remaining 43.7% were explained by other factors not studied in this study. Meanwhile, the results of the f test showed that simultaneously the variables of job training, work motivation and work discipline simultaneously had a significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of Fhitung (13,877) > Ftabel (2.98). The results of the t test showed that the results of the analysis of the variables of work discipline were calculated (3,379) where the ttabel (2,042) then partially these variables had a significant effect on the performance of BTM Mall employees in Bogor City. The variables of job training and job motivation did not have a significant effect on the performance of BTM Mall employees in Bogor City with the value of the analysis of job training variables, namely thitung (1,587) and the work motivation variable value, namely thitung (3,379). The dominant variable that affects the performance of BTM Mall employees in Bogor City is the work discipline variable.

Keywords : job training, job motivation, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada jujungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi guru terbaik dan menjadi suri tauladan bagi umat Islam diseluruh dunia.

Penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Mall BTM Kota Bogor” ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pelatihan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Mall BTM Kota Bogor. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apa pengaruh dari kinerja karyawan Mall BTM Kota Bogor.

Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa’i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Nuryani Susana, S.Pd.,SH.,MH selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Ibu Lenny Marito, ST selaku HRD Mall BTM Kota Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan sudah banyak membantu penulis ketika melakukan penelitian.
8. Ayahanda H. Arnadi serta Ibunda Hj. Lilis Kholisoh tercinta yang telah memberikan cinta serta kasih sayang yang tak terhingga, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Rekan-rekan satu bimbingan yang telah berjuang bersama-sama penulis menjalani penyusunan skripsi dan menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan suka cita.

Terlepas dari semuanya penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan, dengan tangan terbuka penulis menerima segala kritik dan saran. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Bogor, 20 Juli 2022
Penulis,

M. Ratib Ni'matullah

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERNYATAAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.4. Pelatihan Kerja.....	10
2.1.5. Motivasi Kerja.....	12
2.1.6. Disiplin Kerja.....	18
2.1.7. Kinerja.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Berpikir.....	29
2.4. Hipotesis.....	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2. Jenis Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2. Sampel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5.1. Variabel Bebas	36
3.5.2. Variabel Terikat	37

3.6. Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	39
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	41
3.6.3. Persamaan Regresi	42
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.5. Uji Hipotesis.....	44
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2. Visi Misi Perusahaan.....	48
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.4. Karakteristik Responden	51
4.1.5. Tanggapan Responden	52
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data	58
4.1.7. Uji Asumsi Klasik	61
4.1.8. Uji Hipotesis	64
4.2. Pembahasan	68
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73
 DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penelitian Kerja Periode Januari-Maret 2022	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	32
Tabel 3.2. Data Populasi	33
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	40
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Pelatihan Kerja	52
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.14. Hasil Uji F	65
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.16. Hasil Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Kepuasan	17
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Mall BTM Kota Bogor	49
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	77
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	78
Lampiran 4. Hasil Out Put SPSS (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)	81
Lampiran 5. Hasil Out Put SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	85
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	88
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	89
Lampiran 8. Tabel Uji F	90
Lampiran 9. Tabel Uji t.....	91