

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis dan evaluasi data yang telah dilakukan terhadap variabel dalam penelitian ini, maka dapat diambil beberapa simpulan dan saran sebagai berikut:

5.1. Simpulan

Sesuai dengan uraian-uraian di atas serta hasil analisis dan interpretasi data yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut:

1. Secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih lembaga pendidikan MA Al-Inayah Kota Bogor. Hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,288 dan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,005.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kualitas pelayanan terhadap keputusan memilih lembaga pendidikan MA Al-Inayah Kota Bogor. Melalui uji (R^2) diperoleh nilai sebesar 41,3%, persamaan regresi sederhana diperoleh $Y = 12,866 + 0,635X$. Hal ini berarti semakin sesuai kualitas pelayanan maka semakin tinggi pula keputusan memilih lembaga pendidikan MA Al-Inayah.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka penulis dapat memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan terutama pelayanan terhadap siswa/i khususnya untuk staf sekolah MA Al-inayah dan bersikap lebih ramah kepada siswa/i agar merasa lebih nyaman saat berada di lingkungan sekolah, serta memberikan informasi yang lebih jelas dan mudah di pahami oleh siswa/i.
2. Sekolah sebagai pihak yang memberikan pelayanan di haruskan memberikan pelayanan prima terhadap siswa/i untuk itu perlu diadakannya pelatihan serta memberikan arahan atau masukan kepada staf sekolah MA Al-Inayah mengenai kualitas pelayanan yang baik.