



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOSERBA SELAMAT
SUKABUMI**

Oleh:

Nama : RINALDI
NIM : 2411807025
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 24 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Sandi Noorzaman, S.Si., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOSERBA SELAMAT
SUKABUMI**

Oleh:

Nama : RINALDI
NIM : 2411807025
Jurusan : Manajemen

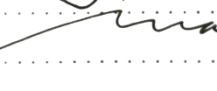
Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Team Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 24 Agustus 2022
Waktu : 10.20 - 11.40 WIB

DAN BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SP, MM
Anggota I : Iman Hermawan, SIP, MM

()
()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RINALDI
NIM : 2411807025
Jurusan : Manajemen
Nomer KTP : 3202170305980004
Alamat : Kp. Cidahu peuntas Rt. 18 Rw. 07
Ds. Tangkil Kec. Cidahu Kab. Sukabumi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Toserba Selamat Sukabumi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bahu kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 24 Agustus 2022

RINALDI

ABSTRAK

RINALDI. NIM 2411807025. Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Toserba Selamat Sukabumi.

Karyawan adalah salah satu sumber daya penting dalam kehidupan perusahaan. Meskipun memiliki sarana dan prasarana yang baik, namun jika perusahaan tidak memiliki karyawan yang memiliki kompetensi maka akan sulit bagi perusahaan untuk bersaing dengan pesaing-pesaing potensial. Peran karyawan dalam sebuah organisasi perusahaan merupakan faktor yang sangat vital untuk mencapai dan menjalankan fungsi serta tujuan dari perusahaan. Untuk itu perusahaan dituntut untuk menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan unggul, sehingga akan menciptakan performa yang nantinya mencapai tingkat kinerja karyawan yang tinggi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di toserba selamat sukabumi. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan mengumpulkan kuisisioner dan menggunakan teknik pengambilan sample jenuh pada 50 orang karyawan.

Kata kunci : motivasi, komunikasi, stres kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

RINALDI. NIM 2411807025. *The Influence of Motivation, Communication and Work Stress on Employee Performance at the Selamat Sukabumi Department Store.*

Employees are one of the important resources in the life of the company. Even though it has good facilities and infrastructure, if the company does not have competent employees, it will be difficult for the company to compete with potential competitors. The role of employees in a company organization is a very important factor to achieve and carry out the functions and goals of the company. For this reason, the Tos company is required to create quality and superior human resources, so that it will create performance that will later achieve a high level of employee performance.

The purpose of this study was to analyze the effect of motivation, communication and work stress on the performance of employees at all-round safe Sukabumi. The research method used is quantitative by collecting questionnaires and using saturated sampling techniques on 50 employees.

Keywords: motivation, communication, work stress, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk jungjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Toserba Selamat Sukabumi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat bahwa karyawan Toserba Selamat Sukabumi lebih bagus omset nya dibandingkan dengan cabang Toserba Selamat Cianjur. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apa saja yang menjadikan Toserba Selamat Sukabumi lebih bagus penjualannya.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'I, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang selalu berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai Menyusun skripsi dengan nilai *cumlaude*.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati
7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Marlina Hasneli dan Ibu Irene Oktaviani selaku Pimpinan Toserba Selamat Sukabumi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibunda Yayat Supriyati tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalumengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 24 Agustus 2022
Penulis,

RINALDI
NIM: 2411807025

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen	7
2.1.1.1. Fungsi-fungsi Manajemen.....	7
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsinya.....	8
2.1.2.1. Motivasi	11
2.1.2.2. Komunikasi	12
2.1.2.3. Stres Kerja	14
2.1.2.4. Kinerja Karyawan	18
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2. Jenis Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sample Penelitian	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sample	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5. Devisi Operasional Variabel	31
3.5.1. Variabel Bebas	31
3.5.2. Variabel Terikat	34
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	38
3.6.2. Persamaan Regresi	40
3.6.3. Uji Kualitas Data	40

3.6.4. Uji Asumsi Klasik	41
3.6.5. Uji Hipotesis	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.2. Karakteristik Responden	47
4.1.3. Tanggapan Responden	49
4.1.4. Hasil Uji Data	58
4.1.5. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.6. Hasil Uji Hipotesa	70
4.2. Pembahasan.....	73
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	77
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
KUISIONER	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Table 1.1	Data Pencapaian Target Tahun 2021 (Dalam Persentase)	2
Table 1.2	Data Turn Over Karyawan Tahun 2021	3
Table 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Table 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	29
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.3	Angka Penafsiran	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2	Angka Penafsiran	49
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	50
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi	52
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Atas Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validasi Motivasi	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validasi Komunikasi	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validasi Stres Kerja	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validasi Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Berganda	70
Tabel 4.16	Hasil Uji F	71
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.18	Hasil Uji t (Uji Parsial)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69