

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI
SUMBER DAYA MANUSIA
(STUDI KASUS PADA STOCKIS NASA)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian SKRIPSI
Pada Program Studi Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

Neneng
NIM : 2421801635



**JURUSAN AKUNTANSI BISNIS
STIE GICI BUSINESS SCHOOL
DEPOK
2022**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA (STUDI KASUS PADA STOCKIS NASA)
BEKASI**

Oleh:

NAMA : NENENG
NIM : 2421801635
JURUSAN : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Afrizal Aziz, SE, MM. AK, CA, CTA, Asean CPA

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



**JURUSAN STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA
MANUSIA (STUDI KASUS PADA STOCKIS NASA)
BEKASI**

Oleh:

NAMA : NENENG
NIM : 2421801635
JURUSAN : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Proposal Skripsi, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 09.20-10.10 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS
Penguji Proposal Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, SE. M.Si., M.S.Ak (.....)

Anggota : M. Hari Purnomo, SE.Ak, MM (.....)

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi


Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NENENG
NIM : 2421801635
Program Studi : Akuntansi
Nomor KTP : 3216035702990003
Alamat : Kp. Karanggetak Rt 01 Rw 03 Des. Sukawangi Kec. Sukawangi
Kab. Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Stockis Nasa) ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*)
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti No-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan, skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Bekasi, 11 Agustus 2022



Neneng

ABSTRAK

NENENG. 2421801635 Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Stockis Nasa)

Seiring dengan berkembangnya dunia usaha yang semakin kompleks, para pengusaha berlomba-lomba dalam memajukan aktivitas usaha mereka. Persaingan usaha semakin ketat, karenanya perusahaan dituntut untuk melaksanakan segala aktivitas operasional mereka dengan efektif dan efisien agar mampu mempertahankan eksistensinya. Menurut Bayangkara (2013:11-14) ada tiga unsur penting untuk mengembangkan perusahaan yaitu ekonomisasi, efisiensi dan efektifitas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Stockis Nasa) Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Kualitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan angket. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara purposive sampling. Adapun sampel tersebut berjumlah 20 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari tanggapan responden/distributor mengenai perencanaan kebutuhan SDM Stockist B.1555 dengan mengacu pada r table 5% dengan jumlah responden 20 orang maka di dapatkan nilai r tabel sebesar 0,444 dan signifikansi 0,05 dapat di ketahui data menunjukkan Valid (r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel}) $r_{hitung} > 0,444$ r_{tabel} atau Responden semua memilih Setuju dan sangat setuju atas pernyataan yang di berikan kepada responden/responden. Diketahui bahwa cornbach alpha sebesar 0,875 dari jumlah toal responden sebanyak 20 responden, uji reliabilitas di ketahu reliabel karena cornbach alpha lebih besar dari >0.6 atau $0,875 > 0.6$, Berdasarkan hasil uji normalitas diketahui nilai signifikansi $0.200 > 0.05$, maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal. koefisien korelasi sebesar 0,479 dengan signifikansi 0,000. H_0 diterima karena signifikansi $>0,05$. Berdasarkan dengan koefisien korelasi sebesar 0,479 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Kata kunci : Audit Operasional, Efektivitas, Fungsi, Sumberdaya Manusia.

ABSTRACT

NENENG. 2421801635 Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Stockis Nasa)

Along with the development of an increasingly complex business world, entrepreneurs are competing in advancing their business activities. Business competition is getting tougher, therefore companies are required to carry out all their operational activities effectively and efficiently in order to be able to maintain their existence. According to Bayangkara (2013:11-14) there are three important elements to develop a company, namely economy, efficiency and effectiveness.

The purpose of this study was to determine and analyze the Operational Audit to Assess the Effectiveness of the Human Resources Function (Case Study on Nasa Stockists). The type of research used was qualitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was done by purposive sampling. The sample amounted to 20 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the responses of respondents/distributors regarding the planning of HR needs for Stockist B.1555 with reference to the r table 5% with the number of respondents 20 people, the r table value is 0.444 and a significance of 0.05 can be seen the data shows Valid (r_{count} is greater from r_{table}) $r_{count} 1 > 0.444 r_{table}$ or all respondents choose Agree and strongly agree with the statement given to the respondent / respondent. It is known that cornbach alpha is 0.875 out of a total of 20 respondents, the reliability test is known to be reliable because cornbach alpha is greater than > 0.6 or $0.875 > 0.6$. Based on the results of the normality test, it is known that the significance value is $0.200 > 0.05$, it can be concluded that the residual value is distributed normal. the correlation coefficient is 0.479 with a significance of 0.000. H_a is accepted because the significance is > 0.05 . Based on the correlation coefficient of 0.479 with a significance value of $0.000 < 0.05$, then H_0 rejected and H_1 accepted.

Keywords: Operational Audit, Effectiveness, Function, Human Resources.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Audit Operasional untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Stockis Nasa) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena menurunnya distributor dalam penjualan berbagai produk Nasa di Stockist Nasa B.1555. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model retail seperti apa yang diinginkan masyarakat di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Afrizal Aziz, SE, MM. AK, CA, CTA, Asean CPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Nita selaku Pimpinan Stockist Nasa B.1555 Bekasi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Kisan serta Ibunda Juju Serta Bapak Mertua Misro dan Ibu Mertua Karsini tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Suami Nurali Efendi, S.Pd tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Bekasi, 18 Juni 2022

Penulis,



Neneng

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 LANDASAN TEORI.....	5
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
2.5 Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Tempat dan waktu Penelitian	20
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Definisi Oprasional	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 HASIL PENELITIAN.....	29

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 SimpulanSaran	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Progres Distributor baru dan Laporan Produk Nasa 2019-2020.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	20
Tabel 3.2 Indeks Skala Likert.....	23
Tabel 3.3 Koefisien Reliabilitas.....	26
Tabel 3.4 Koefisien Korelasi.....	28
Tabel 4.1 Keragaman Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	31
Tabel 4.4 Validitas Perencanaan Kebutuhan SDM.....	32
Tabel 4.5 Validitas Penilaian Kinerja Distributor Stockist Nasa B.1555	33
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Data.....	34
Tabel 4.8 Korelasi.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Seminar Nasa KDI ⁺⁺	35
Gambar 4.2 Home Sahreing	36
Gambar 4.3 Home Shareing	36
Gambar 4.4 Buka Bersama Nasa	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Output SPSS.....	48
Lampiran 2 Surat Balasan Stockis Nasa B.1555.....	55
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	56
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	57
Lampiran 5 Tabel r.....	58
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	59
Lampiran 7 Angket	60

