

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
E-WALLET SHOPEE PAY**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MOHAMMAD FAIRUZ RAZI
NIM: 241.19.07832



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
E-WALLET SHOPEE PAY**

Oleh:

Nama : MOHAMMAD FAIRUZ RAZI
NIM : 241.19.07832
Program Studi : Manajemen Bisnis

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 18 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.(Cand). Eko Yuliawan.,S.E.,M.Si.

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET
SHOPEE PAY**

Oleh:

Nama : MOHAMMAD FAIRUZ RAZI
NIM : 241.19.07832
Program Studi : Manajemen Bisnis

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Agustus 2023
Waktu : 09.00 – 10.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sentot Eko Baskoro, S. Si, MM, MH (.....)

Anggota : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM