

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA CABANG CIBINONG**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT POS INDONESIA CIBINONG BRANCH***

Oleh
HALIM HARDIANTO
61201021008655

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA CABANG CIBINONG**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT POS INDONESIA CIBINONG BRANCH***

Oleh
HALIM HARDIANTO
61201021008655

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Nurdin Rifai, SE, MAP
NIDN: 0410086402

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN: 0416076506

Mengetahui,

Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA CABANG CIBINONG**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT POS INDONESIA CIBINONG BRANCH***

**Oleh
HALIM HARDIANTO
61201021008655**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si
NUPTK: 7048743644130093

Muhammad Aziz Winardi N, ST,MM
NIDN: 0425127704

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si
NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Halim Hardianto

NIM : 61201021008655

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia Cabang Cibinong

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 08 Juli 2025

Halim Hardianto

Nama Lengkap : Halim Hardianto

NIM : 61201021008655

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia Cabang Cibinong

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT POS Indonesia Cabang Cibinong. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada permasalahan kinerja karyawan yang belum maksimal, ditandai dengan belum tercapainya target pendapatan di beberapa divisi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik nonprobability sampling, di mana seluruh populasi sebanyak 43 karyawan dijadikan sebagai responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, variabel kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun secara parsial, hanya motivasi kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepemimpinan transformasional tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki koefisien yang lebih besar dibandingkan kepemimpinan transformasional, dengan kontribusi pengaruh simultan sebesar 77,4%, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain seperti budaya organisasi dan kompensasi. Temuan ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan lebih memperhatikan faktor motivasi kerja dan mempertimbangkan pendekatan kepemimpinan lainnya yang lebih sesuai.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, PT POS Indonesia, Regresi Linear Berganda

Nama Lengkap : Halim Hardianto

NIM : 61201021008655

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia Cabang Cibinong

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of transformational leadership and work motivation on employee performance at PT POS Indonesia, Cibinong branch. The background of the research is based on the issue of suboptimal employee performance, as indicated by the unmet revenue targets in several divisions. This research uses a quantitative approach with a non-probability sampling technique, where the entire population of 43 employees was selected as respondents. Data analysis was conducted using SPSS software. The results of the study show that transformational leadership and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance. However, partially, only work motivation has a significant effect on employee performance, while transformational leadership does not. The multiple linear regression test indicates that work motivation has a higher coefficient than transformational leadership, with a simultaneous contribution of 77.4%, while the remaining 22.6% is influenced by other variables such as organizational culture and compensation. These findings can serve as input for the company in improving employee performance by focusing more on motivation factors and considering other leadership styles that may be more suitable.

Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Employee Performance, PT POS Indonesia, Multiple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia Cabang Cibinong”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan berupa pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Bapak Nurdin Rifai, SE, MAP dan Bapak Herman Susilo SE,MM., selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah mau meluangkan waktunya memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
4. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI , yang telah memberikan ilmu, wawasan dan banyak pengalaman selama masa kuliah.
5. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Iwan Soegianto dan Sri Suharni, terimakasih atas segala doa, dan dukungannya. Dan juga segala pengorbanan yang telah diberikan demi masa depan penulis untuk mencapai kesuksesannya.
6. Terimakasih unruk PT POS Indonesia KC Cibinong yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di lokasi PT POS Indonesia KC Cibinong dan juga telah membimbing penulis pada masa kegiatan kuliah praktek/PKL selama 6 bulan.
7. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2021, khususnya jurusan manajemen, terimakasih atas kebersamaannya, kerja sama, selalu memberikan semangat dan juga saling membantu dalam pengerjaan penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada Nabila, Indra dan Okta teman seperjuangan yang selalu ada untuk membantu baik semasa perkuliahan dan pengerjaan skripsi
9. Terimakasih juga kepada seluruh staf akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah membantu dalam kegiatan apapun semasa perkuliahan, baik administrasi, dan juga pemberian informasi terkait perkuliahan.
10. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri atas semangat, dan perjuangannya selama perkuliahan, dan sampai ke tahap pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu,

pemberian kritik dan saran dalam membangun skripsi ini sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang, Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen.

Depok, 08 Juli 2025
Penulis

Halim Hardianto
61201021008655

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI SIDANG.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5.1 Maksud Penelitian	5
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2.1.2 Ruang Lingkup MSDM.....	9
2.2 Kepemimpinan Transformasional	9
2.2.1 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional	10
2.2.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional	11
2.2.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.3 Motivasi.....	12

2.3.1 Tujuan Motivasi Kerja.....	13
2.3.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja	14
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.5 Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Desain dan Jenis Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	24
3.4 Unit analisis data	24
3.5 Teknik pengumpulan data	25
3.6 Definisi Operasional Variabel	26
3.6.1 Variabel Bebas.....	26
3.7 Teknik analisis data	29
3.7.1 Skala dan angka data	30
3.7.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	31
3.7.3 Uji Kualitas Data	32
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.5 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan (Lokasi Penelitian).....	37
4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	38
4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Tupoksi	38
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Tanggapan Responden.....	41
4.1.4 Uji Kualitas Data	49

4.1.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	56
4.2 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan dan Target Divisi Locket dan Kurlog.....	3
Tabel 1.2 Pendapatan dan Target Divisi Jaskug	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Jadwal pelaksanaan penelitian	23
Tabel 3.2 Data karyawan PT POS Indonesia KC Cibinong.....	25
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.4 Angka Penafsiran	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser.....	56
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4.14 Hasil <i>R Square</i>	59
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki kebutuhan teori Abraham Maslow.....	14
Gambar 2.2 Kerangka konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Tupoksi PT POS Indonesia KC Cibinong	38
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian	71
Kuesioner	72
Tabulasi Data	77
Output SPSS.....	80
Kartu Bimbingan.....	83
Daftar Riwayat Hidup	84
F Tabel dan T Tabel	85
Hasil uji plagiat	88