

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CITRA ABADI SEJATI UNIT
BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Oleh :

**AMANDA SYINTIA PUTRI
NIM : 2412008176**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. CITRA ABADI SEJATI
UNIT BOGOR**

Oleh :

Nama : AMANDA SYINTIA PUTRI
NIM : 2412008176
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Mega Indah Edityawati, SE, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. CITRA ABADI SEJATI
UNIT BOGOR**

Oleh :

Nama : AMANDA SYINTIA PUTRI
NIM : 2412008176
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 14.20 – 15.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Mei Iswandi, SE, MM (.....)

Anggota : Catik Yustina Mart, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AMANDA SYINTIA PUTRI
NIM : 2412008176
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3210024401020011
Alamat : Kp. Pabuaran RT 03/09 Cicadas Gunungputri Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaanya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 06 Agustus 2024

AMANDA SYINTIA PUTRI

ABSTRAK

AMANDA SYINTIA PUTRI. NIM 241208176. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor.

Karyawan merupakan aspek yang sangat penting dalam perusahaan, karena merekalah yang menjalankan semua kegiatan yang ada di perusahaan. Lingkungan kerja yang kurang kondusif akan mempengaruhi keberhasilan karyawan dalam mengerjakan tugasnya. Selain lingkungan kerja faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah stres kerja yang tentunya sangat berpengaruh apabila karyawan merasa tertekan dengan pekerjaannya. Dan motivasi juga sangat penting karena hal tersebut dapat menciptakan rasa semangat dan produktivitas kerja meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda. Penentuan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 100 responden, dengan menggunakan analisis linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 48,7%, faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi sedangkan sisanya 51,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan lingkungan kerja, stres kerja, dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil nilai $F_{hitung} (32.340) > F_{tabel} (2.700)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan dengan nilai $t_{hitung} -2.373 < 1.984$ dan signifikansi $0,020 < 0,05$. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan dengan nilai $t_{hitung} -2.426 < 1.984$ dan signifikansi $0,017 < 0,05$. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai $t_{hitung} 8.888 > t_{tabel} 1.984$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT Citra Abadi Sejati Unit Bogor adalah Motivasi.

Kata kunci: lingkungan kerja, stres kerja, motivasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

AMANDA SYINTIA PUTRI. NIM 241208176. *The Effectiveness Of The Work Environment, Work Stress And Motivation On Employee Performance In PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor.*

Employees are a very important aspect of the company, because they are the ones who carry out all the activities in the company. A less conducive work environment will affect the success of employees in carrying out their duties. Apart from the work environment, a factor that can influence employee performance is work stress, which of course is very influential if employees feel stressed about their work. And motivation is also very important because it can create a sense of enthusiasm and increase work productivity.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work environment, work stress, and motivation on employee performance at PT Citra Abadi Sejati Bogor Unit. The type of research used is a data collection method using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear analysis. Sample determination is done by purposive sampling. The sample amounted to 100 respondents, using multiple linear analysis.

The regression test results show that 48.7%, employee performance factors can be explained by the work environment, work stress and motivation while the remaining 51.3% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the work environment, work stress, and motivation together have a positive and significant effect on employee performance with the results of the F_{count} value $(32,340) > F_{table} (2,700)$. The t test results show that the work environment variable has a negative and significant effect with a t_{count} value of $-2.373 < t_{table} 1.984$ and a significance of $0.020 < 0.05$. Work stress has a negative and significant effect with a t_{count} value of $-2.426 < t_{table} 1.984$ and a significance of $0.017 < 0.05$. Motivation has a positive and significant effect with a t_{count} value of $8.888 > t_{table} 1.984$. The dominant variable affecting employee performance at PT Citra Abadi Sejati Bogor Unit is Motivation.

Keywords: *work environment, work stress, motivation, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat secara langsung segala proses yang ada di perusahaan tersebut. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui keadaan yang sesungguhnya yang dialami karyawan di perusahaan tersebut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Henky Hendrawan, Drs. MM, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini.
4. Ibu Mega Indah Edityawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi Sarjana Ekonomi.
6. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Para Staff HR PT. Citra Abadi Sejati Unit Bogor yang telah memberi dukungan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Ayahanda Soni Irawan serta Ibunda Titin Setyorini tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
10. Adam Masrup yang senantiasa membantu, mendukung dan memotivasi penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
11. Idola Saya WayV terutama Xiaojun yang senantiasa memberikan energi positif melalui bakat mereka sehingga penulis mendapat semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
12. Dina Ali yang senantiasa membantu proses pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat berkembang menjadi lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Depok, 06 Agustus 2024
Penulis

AMANDA SYINTIA PUTRI
NIM : 2412008176

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG PROPOSAL.....	iii
LEMBARAN SIDANG SEKRIPI.....	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	4
1.3.Pembatasan Masalah	5
1.4.Perumusan Masalah	5
1.5.Tujuan Penelitian	5
1.6.Manfaat Penelitian	6
1.7.Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Lingkungan Kerja	8
2.1.3. Stres Kerja	11
2.1.4. Motivasi	16
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Konseptual	25
2.4. Hipotesis	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2. Jenis Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1. Variabel Bebas	30
3.5.2. Variabel Terikat	32
3.6. Teknik Analisis Data	34
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	35
3.6.2. Persamaan Regresi	36
3.6.3. Uji Kualitas Data	37

3.6.4. Uji Asumsi Klasik	38
3.6.5. Uji Hipotesis	39
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2. Karakteristik Responden	43
4.1.3. Tanggapan Responden	45
1. Lingkungan Kerja (X_1).....	45
2. Stres Kerja (X_2).....	48
3. Motivasi (X_3).....	50
4. Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	58
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Multikolinieritas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	61
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	62
2. Hasil Uji F (Simultan).....	63
3. Koefisien Determinasi.....	63
4. Hasil Uji t (Parsial).....	64
5. Pengaruh Dominan.....	65
4.2. Pembahasan.....	65
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	27
Table 3.2. Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	36
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Stres Kerja	48
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	50
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	62
Tabel 4.13. Hasil Uji F	63
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	60
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	73
Lampiran 2. Kuesioner	74
Lampiran 3. Tabulasi Data	78
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	85
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	97
Lampiran 6. Hasil Turnitin Plagiarisme.....	98
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	99