

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
*BUILDING MANAGEMENT PLAZA ASIA***

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

GITA DWI SEPTIANI
NIM : 2411505205



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK 2022



PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI GICI DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI *BUILDING
MANAGEMENT PLAZA ASIA***

Oleh :

Nama : GITA DWI SEPTIANI
NIM : 241.15.05205
Program : Manajemen Bisnis

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 2022

Dosen Pembimbing

M. Aziz Winardi, ST, MM

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si.,MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
*BUILDING MANAGEMENT PLAZA ASIA***

Oleh:

Nama : GITA DWI SEPTIANI
NIM : 241.15.05205
Program : Manajemen Bisnis

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 08 Agustus 2022
Waktu : 08.00 – 09.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Mei Iswandi, SE, MM ()

Anggota I : Rizal Bakti, SE,MM ()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si.,MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : GITA DWI SEPTIANI
NIM : 2411505205
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3275024709960005
Alamat : Jl. Nangka 6 No 14 RT 006 RW 005, Kel : Kota Baru, Kec :
Bekasi Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul pengaruh kompensasi finansial dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di *Building Management Plaza Asia* merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Esklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengatuhan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kejarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 2022

GITA DWI SEPTIANI

ABSTRAK

GITA DWI SEPTIANI. NIM 241.15.05205. Pengaruh Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di *Building Management Plaza Asia*.

Era globalisasi yang semakin modern keberadaan sumber daya manusia yang handal memiliki peran yang sangat penting dari yang lain. serta aset penting dalam suatu organisasi didalam perusahaan sehingga membutuhkan manajemen yang baik, Salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam meningkatkan sumber daya manusia yang lebih unggul di suaua perusahaan adalah pemberian kompensasi finansial dan motivasi kerja.

Tujuan dari penelitian untuk mengetahui untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di *Building Management Plaza Asia*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Adapun sample tersebut berjumlah 33 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 71,8% faktor-faktor kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh kompensasi finansial dan motivasi kerja sedangkan sisanya 28,2% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompensasi finansial dan motivasi kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil analisis $F_{hitung} = 41,835 >$ dari $F_{tabel} = 3,32$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kompensasi finansial menunjukkan hasil karena $t_{hitung} (1,167)$ dan variabel motivasi kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (4,028)$ dimana $t_{tabel} (1,697)$ maka secara parsial variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, namun untuk variabel kompensasi finansial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan mengingat $t_{hitung} < t_{tabel}$. Untuk itu variabel yang dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah motivasi kerja untuk karyawan di *Building Management Plaza Asia*.

Kata kunci : kompensasi finansial, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

GITA DWI SEPTIANI. NIM 241.15.05205. The effect of Financial Compensation and Work Motivation on Employee Job Satisfaction at Building Management Plaza Asia

In an increasingly modern era of globalization, the existence of reliable human resources has a very important role for every company, because these human resources are an important asset of an organization within a company, therefore companies need good management to support this sustainability. One factor that is very influential in increasing superior human resources in the company is the provision of financial compensation and work motivation.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of financial compensation and work motivation on employee job satisfaction at Building Management Plaza Asia. The type of research used is explanatory research, with the research method is data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was done by purposive sampling. The sample amounted to 33 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 71.8% of employee job satisfaction factors can be explained by financial compensation and work motivation while the remaining 28.2% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F test, show that the variables of financial compensation and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction with the results of the analysis $F_{hitung} = 41,835 > \text{dari } F_{tabel} = 3,32$. Results of the t test show that the financial compensation variable shows the results $t_{hitung} (1,167)$ and the work motivation variable shows the results of the analysis $t_{hitung} (4,028)$ where $t_{tabel} (1,697)$ then partially the work motivation variable has a positive and significant effect on job satisfaction, but for the financial compensation variable, it has a positive but not significant effect considering that $t_{hitung} < t_{tabel}$. Therefore, the dominant variable affecting employee job satisfaction is work motivation for employees at Building Management Plaza Asia.

Keywords : Financial Compensation, Work Motivation, Employee Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatna di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja karyawan di *Building Management Plaza Asia* ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul ini mengingat penulis yang mempunyai kepentingan di perusahaan juga ingin mengetahui kendala maupun kondisi karyawan selama bekerja di perusahaan ini apakah sesuai dengan yang mereka harapkan atau tidak. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apa yang harus perusahaan berikan dan apa yang harus karyawan terima untuk pekerjaan di perusahaan ini.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

5. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI terutama Ibu Kiki Akademik yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2015 & 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
7. Bpk Andri Santoso selaku Property Manager Building Management Plaza Asia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Untuk suamiku tercinta Raden Firman Firdaus yang telah membantu secara materi dan support emosional istrinya karena dengan ikhlas membiayai kuliah lanjutan istrinya.
9. Untuk anaku yang cantik, solehah Almeera Azzahra Firdaus yang selalu mengerti kalau bundanya sedang skripsi.
10. Semua seluruh keluargaku yang sudah memberikan dukungan, dia, kasih sayang dan perhatiannya, khususnya Mamah tercinta ibu Mariani Kurniati serta Alm Ayahanda Bpk Mohamad sani yang telah membiayai perkuliahan ku di awal semester, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Para karyawan dan staff Building Management yang sudah baik, peduli dan sabar mempunyai teman, atasan seperti penulis.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan dunia dan akhirat amiin.

Jakarta, 14 Juli 2022

Penulis,

GITA DWI SEPTIANI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Pembatasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Kompensasi Finansial	7
2.1.3. Motivasi Kerja.....	10
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Konseptual.....	15
2.4. Hipotesis	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Jenis Penelitian.....	17
3.3. Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1. Populasi.....	18
3.3.2. Sampel.....	18

3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5.1.	Variabel Bebas	20
3.5.2.	Variabel Terikat	21
3.6.	Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1.	Skala dan Angka Penafsiran.....	22
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	23
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4.	Uji Hipotesis.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	32
4.1.3.	Tanggapan Responden	33
4.1.4.	Hasil Uji Kualitas Data	38
4.1.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis	43
4.2.	Pembahasan	47

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	49
5.2.	Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	50
----------------------	----

LAMPIRAN.....	52
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Kompensasi Building Management Plaza Asia	2
Tabel 1.2.	Data Pelanggaran & Hukuman Karyawan.....	3
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	17
Tabel 3.2.	Populasi Karyawan Building Management Plaza Asia	18
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 3.4.	Angka Penafsiran.....	24
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	33
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kompensasi Finansial	35
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	37
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial	40
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.8.	Hasil Uji Realibilitas	42
Tabel 4.9.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.10.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.11.	Hasil Uji F (Simultan)	46
Tabel 4.12.	Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.13.	Hasil Uji t (Parsial).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	15
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan.....	53
Lampiran 2. Kuesioner	54
Lampiran 3. Tabulasi Data	58
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	59
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	65
Lampiran 6. Riwayat Hidup	66
Lampiran 7. Tabel r, F dan t	67

