

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
CIBINONG KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

R. ANGER BINTANG PAMUNGKAS
NIM : 2412008358



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
CIBINONG KABUPATEN BOGOR**

Oleh :

Nama : R. ANGGER BINTANG PAMUNGKAS
NIM : 2412008358
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si. MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
CIBINONG KABUPATEN BOGOR**

Oleh :

Nama : R. ANGGER BINTANG PAMUNGKAS
NIM : 2412008358
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 16.30 – 18.00 WIB

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si.,SE.,MM (.....)

Anggota : Altatit Dianawati, S.Si, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : R. ANGGER BINTANG PAMUNGKAS

NIM : 2412008358

Program Studi : Manajemen

No. KTP : 3271062609010005

Alamat : Jl. Kenanga No.10 Blok Y5-V Taman Cimanggu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain baik kepentingan akademis tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar ada nya.

Depok, 06 Agustus 2024
Penulis,

R. Angger Bintang Pamungkas
NIM : 2412008358

ABSTRAK

R. Angger Bintang Pamungkas. NIM : 2412008358. Pengaruh pelatihan kerja dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong Kabupaten Bogor

Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) telah menjadi unsur kritis dalam kesuksesan organisasi di era kontemporer, khususnya di tengah dinamika perubahan yang cepat dan transformasi digital. Program perencanaan dan pelatihan karir dapat meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan pengalaman pegawai terhadap pekerjaannya.

Tujuan penelitian ialah untuk mengetahui apakah secara simultan pelatihan kerja, serta kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong. Jenis metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis metode penelitian survei. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik pengambilan *sampel jenuh*. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 73,9% faktor-faktor kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong dijelaskan oleh pelatihan kerja dan kompetensi karyawan sedangkan sisanya 26,1% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari pelatihan kerja dan kompetensi karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong, sedangkan hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja hasil analisis thitung (2,568), dan kompetensi karyawan thitung (3,795) dimana ttabel (2,011) maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

R. Angger Bintang Pamungkas. NIM : 2412008358. *The Effect of Job Training and Employee Competency on Employee Performance at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cibinong Branch Office, Bogor Regency*

Today's business world is required to be able to create high employee performance for company development. Companies must be able to build and improve performance in their environment. Human Resource Management has become a critical element in organizational success in the contemporary era, especially amidst the dynamics of rapid change and digital transformation. Career planning and training can improve employees' skills, knowledge and experience in their work.

The research aims to find out whether job training and employee competency simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cibinong Branch Office. The research method used in this study is quantitative research. In this research, the author used a survey. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was conducted using saturated sampling techniques. The sample consisted of 50 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 73.9% of employee performance factors at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cibinong Branch Office are explained by job training and employee competency. Meanwhile, the remaining 26.1% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F-Test show that the independent variables consisting of job training and employee competency simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cibinong Branch Office. Meanwhile, the results of the t-test show that the job training variable as a result of the analysis is t-count (2.568), and employee competency is t-count (3.795) where the t-table is (2.011) then partially these two variables have a significant effect on employee performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cibinong Branch Office.

Keywords: Job Training, Employee Competency, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan kerja, Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong Kabupaten Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat permasalahan yang terjadi terkait kinerja perusahaan yang sangat signifikan berubah setiap tahunnya dan faktor utama yang menunjang judul ini yaitu karyawan perusahaan terkait. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui model retail seperti apa yang diinginkan masyarakat di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai cumlaude.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Christa Primaresta, selaku Pimpinan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong serta para karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Cibinong Kabupaten Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda R. Ronny Tugonggo yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada Puspita Martha Ashfahany terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dalam hal meluangkan waktu, tenaga serta materi kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya.
11. Kepada sahabat terbaik saya Adimas Abiv Al-Azhar karena telah memberikan fasilitas dukungan kepada saya dalam pengerjaan skripsi saya ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapakan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 06 Agustus 2024
Penulis,

R. Angger Bintang Pamungkas
NIM : 2412008358

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja	10
A. Tujuan Pelatihan.....	12
B. Manfaat Pelatihan	12
C. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	13
2.1.2 Pengertian Kompetensi.....	13
A. Level Kompetensi.....	14
B. Manfaat Kompetensi.....	15
C. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	15
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	16
A. Indikator Kinerja	17

2.1.5 Instrumen Penelitian.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Definisi Operasional Variabel	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1 Skala Angka Penafsiran.....	28
3.6.2 Persamaan Regresi	29
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	30
A. Uji Validitas	30
B. Uji Reliabilitas.....	31
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
A. Uji Normalitas	32
B. Uji Heteroskedastisitas.....	32
C. Uji Multikolinieritas	33
3.6.5 Uji Hipotesis	33
A. Uji Simultan (Uji F).....	34
B. Koefisien Determinasi (R ²)	35
C. Uji Parsial (Uji T)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.3 Visi & Misi	40
4.3.1 Visi BNI.....	40
4.3.2 Misi BNI	41
4.4 Hasil Penelitian	41
4.4.1 Gambaran Umum Responden.....	41
4.4.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penelitian	43

A. Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	43
B. Variabel Kompetensi Karyawan (X2)	45
C. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
4.4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	47
A. Uji Validitas	48
B. Uji Reliabilitas	50
4.4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
A. Uji Normalitas	51
B. Uji Multikolinieritas	52
C. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	54
A. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	54
B. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	55
C. Koefisien Determinasi	56
D. Hasil Uji t (Uji Parsial)	56
E. Pengaruh Dominan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Produktivitas <i>Segmen Enterprise Dan Commercial Banking</i>	4
Tabel 2.2. Penelitian Terkait	20
Tabel 3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Pelatihan Kerja.....	43
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kompetensi Karyawan	45
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja (X2).....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas dengan Multikolinieritas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	54
Tabel 4.12 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	55
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konsep	21
Gambar 4.1 Gambar Gedung BNI	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan BNI KC Cibinong	40
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	51
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas dengan Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 3. Tabulasi Data	74
Lampiran 4. Hasil Input Data SPSS.....	77
Lampiran 5. Lampiran Kartu Bimbingan.....	83
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	84
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	85
Lampiran 8. Hasil Plagiarisme	86