

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA PT MENARA MARITIM
INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

IMAN FERDIAN
NIM: 2411907735



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
PT MENARA MARITIM INDONESIA**

Oleh:

Nama : IMAN FERDIAN
NIM : 2411907735
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Agustin Nurdiawanti, S.Sos, MM

Altatit Dianawati S.Si., MM

Mengessahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
Skripsi Berjudul

**ANALISIS MANAJEMEN STRATEGI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA PT MENARA MARITIM INDONESIA**

Oleh:

Nama : IMAN FERDIAN
NIM : 2411907735
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Waktu : 10.20-11.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SP, MM ()

Anggota : Altatit Dianawati S.Si., MM ()

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IMAN FERDIAN
NIM : 2411907735
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201012004960014
Alamat : Kp. Padurenan RT 001 RW 001 No.67, Kel. Pabuaran Kec
Cibinong Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada PT Menara Maritim Indonesia ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat)
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekwensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar sarjana saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 21 Agustus 2023

IMAN FERDIAN

ABSTRAK

IMAN FERDIAN, NIM 2411907735. Analisis Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT Menara Maritim Indonesia

Salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan adalah kinerja dan produktifitas karyawan. Setiap organisasi atau instansi dalam melaksanakan program yang diarahkan selalu berdaya guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Agar strategi peningkatan kinerja tersebut dapat berhasil maka perusahaan perlu mengetahui sasaran kinerja. Sumber daya manusia yang berkualitas tinggi akan berpengaruh tinggi terhadap kesuksesan sebuah perusahaan, akan tetapi kualitas sumber daya manusia rendah akan berpengaruh rendah terhadap tingkat kesuksesan suatu perusahaan. Dalam hal ini, manusia sebagai motor penggerak sebuah perusahaan dalam membangun perusahaan yang sukses.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan analisis SWOT dalam meningkatkan kinerja pegawai pada PT. Menara Maritim Indonesia. Permasalahan dalam penelitian ini adalah “ apakah Analisis SWOT berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai pada PT. Menara Maritim Indonesia.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Faktor internal yang didapatkan berdasarkan jawaban responder pegawai PT Menara Maritim Indonesia yang dikategorikan kedalam kekuatan (*strengths*) dan kelemahan (*weaknesses*). Hasil pembobotan pada matriks IFE sama dengan 1,0 . Faktor eksternal yang didapatkan berdasarkan jawaban responder karyawan PT Menara Maritim Indonesia yang dikategorikan kedalam Peluang (*opportunity*) dan Ancaman (*threats*). Hasil pembobotan pada matriks EFE sama dengan 1,0. Hasil analisis diagram SWOT dapat diperoleh sumbu X dan Y. Garis lurus pada diagram diatas menunjukkan titik koordinat pada posisi Kuadran I yang dapat dimanfaatkan sehingga cocok menggunakan strategi SO atau *Strenght Opportunities* untuk mengembangkan usaha tersebut dan didukung oleh strategi pertumbuhan agresif atau *Growth Oriented Strategy*.

Kata kunci : Manajemen Strategi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

IMAN FERDIAN, NIM 2411907735. Analisis Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT Menara Maritim Indonesia

One of the determining factors for a company's success is the performance and productivity of its employees. Every organization or institution aims to carry out programs that are useful in achieving the company's goals. In order for the performance improvement strategies to succeed, the company needs to identify performance targets. High-quality human resources have a significant impact on the success of a company, whereas low-quality human resources will have a low impact on the level of a company's success. In this regard, humans serve as the driving force behind building a successful company.

The purpose of this research is to determine the role of SWOT analysis in improving employee performance at PT. Menara Maritim Indonesia. The research problem is "Does SWOT analysis play a role in improving employee performance at PT. Menara Maritim Indonesia?"

The results of this study indicate that the internal factors obtained based on the responses of employees at PT Menara Maritim Indonesia are categorized into strengths and weaknesses. The weighting results in the IFE matrix are equal to 1.0. The external factors obtained based on the responses of employees at PT Menara Maritim Indonesia are categorized into opportunities and threats. The weighting results in the IFE matrix are also equal to 1.0. The analysis of the SWOT diagram yields the X and Y axes. The straight line on the diagram above indicates the coordinate point in Quadrant I, which can be utilized, making it suitable to use the SO (Strengths-Opportunities) strategy to develop the business, supported by a growth-oriented strategy or Growth-Oriented Strategy.

Keywords: Strategic Management, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah swt. Yang telah mencurahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi dan Rosulullah saw yang telah membimbing umatnya kearah kebenaran yang diridhoi Allah swt, dan keluarga serta para sahabat yang setia kepadanya.

Alhamdulillah berkat hidayah dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas dan penyusunan skripsi ini, yang berjudul **“Analisis Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT Menara Maritim Indonesia”**

Segala upaya untuk menjadikan skripsi ini mendekati sempurna telah penulis lakukan, namun keterbatasan yang dimiliki penulis maka dijumpai kekurangan baik dalam segi penulisan maupun segi ilmiah. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan seperti yang diharapkan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai tepat waktu:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B
4. Ibu Agustin Nurdyawanti S. Sos., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh rasa senang dan sedih sekalipun.

8. Bapak Rudy Istiawan selaku Direktur Keuangan dan beserta jajaran pegawai di PT Menara Maritim Indonesia yang telah bersedia dengan senang hati memberikan waktu luangnya untuk saya wawancarai dengan bertujuan untuk Penelitian Skripsi penulis
9. Bapak Wahyu Syawanul Ikhsan Hutagalung yang telah banyak membantu saya dalam memberi masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Ayahanda Agus Suherman dan Ibunda Eka rostina tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan, semoga segala kebikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah swt. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan dan keselamatan Aamiin.

Depok, 21 Agustus 2023
Penulis

IMAN FERDIAN
NIM: 2411907735

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengeretian Manajemen	6
2.1.2 Pengertian Strategi	9
2.1.3 Manfaat Strategi	14
2.1.4 Pengertian Analisis	14
2.1.5 Pengertian Manajemen Strategi	15
2.1.6 Perkembangan Manajemen Stragegi	16
2.1.7 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
3.2 Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Data dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Pengolahan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian	38

4.1.3 Deskripsi Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	43
4.1.4 Deskripsi Lingkungan Kerja	44
4.1.5 Deskripsi Budaya Organisasi	47
4.1.6 Pembahasan	49
4.2 Teknik Pengumpulan Data	52
4.3 Matriks IFE	53
4.4 Matriks EFE	54
4.5 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	55
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 58
5.1 SIMPULAN	58
5.2 SARAN	59
 DAFTAR PUSTAKA	 60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evolusi Manajemen Strategi	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 4.1 Matriks SWOT	54
Tabel 5.1 Pembobotan Faktor Internal	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Relevansi Strategi Militer.....	10
Gambar 2.1 Elemen Kunci Manajemen Strategi.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4.5 Matriks SWOT	53
Gambar 4.6 Matriks IE	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	62
Lampiran 2. Kuesioner SWOT	63
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup.....	66
Lampiran 4. Dokumentasi	67