

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
SWISS-BELINN CIBITUNG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ADEL SILVI MEILANI
NIM: 2412008006**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SWISS-BELINN
CIBITUNG**

Oleh:

Nama : Adel Silvi Meilani
NIM : 2412008006
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr.Dyah Purwaningsih, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan,S.Pd, MM,M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL SWISS-BELINN
CIBITUNG**

Oleh:

Nama : Adel Silvi Meilani
NIM : 2412008006
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 5 Agustus 2024
Waktu : 09:00 – selesai

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM,MH (.....)

Penguji II : Bambang Suntoro, SE,MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, S.Pd, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ADEL SILVI MEILANI
NIM : 2412008006
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216085905010009
Alamat : Kp. Cibitung Rt.009/013 Ds.Sukadanau, Kecamatan
Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi – 17530

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Swiss-Belinn Cibitung ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*)
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 25 juli 2024

ADEL SILVI MEILANI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa menjadi penopang dan penuntun terbaik penulis sepanjang hidupnya. Oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih sayang-Nya besar, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Swiss-Belinn Cibitung disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat bahwa sebuah perusahaan atau organisasi pasti membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, yang mana SDM yang berkualitas didukung oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Diantaranya disiplin kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang baik. Oleh sebab itu perlu penelitian lebih lanjut mengenai disiplin kerja dan lingkungan kerja yang mempengaruhi kualitas kinerja SDM di Hotel Swiss-Belinn Cibitung.

Dalam proses penulisannya, penulis dibantu oleh banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mildy Rifai, SE. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, S.Pd, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun Proposal Skripsi dengan baik.
5. Seluruh bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Anna selaku Chief Accounting Hotel Swiss-Belinn Cibitung serta seluruh pimpinan dan karyawan Hotel Swiss-Belinn Cibitung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Ayahanda: Karmadi Indra, ibunda: Arista, kakak adik tercinta: Febria Fitriyani dan Zaskia Nurul Salsabila yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Naufal Ihsani, terima kasih selalu ada memberi semangat serta waktunya untuk penulis sampai saat ini.
10. Teman-teman Angkatan 2020 Jurusan Manajemen terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan sebaik-baiknya kemampuan dan pengetahuan penulis, namun apabila terdapat ketidaksempurnaan atau kesalahan dalam penulisan ini penulis memohon maaf. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga kita selalu diberi kesuksesan, aamiin.

Depok, 25 Juli 2024

Penulis,

ADEL SILVI MEILANI

NIM: 2412008006

ABSTRAK

ADEL SILVI MEILANI. NIM 241.20.08006. Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Swiss-Belinn Cibitung.

Sumber daya manusia merupakan aspek paling utama dalam suatu organisasi atau perusahaan. Tujuan organisasi atau perusahaan tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya sumber daya manusia yang andal. Dapat kita ketahui bahwa sebuah perusahaan tidak hanya bergerak dalam bidang manufaktur, melainkan juga dalam bidang jasa. Pada sektor jasa sendiri salah satunya terdapat pada bidang perhotelan atau *hospitality*. Saat ini hotel memiliki *trend* dan fungsi lebih dari sekedar tempat penginapan saat berlibur, melainkan juga menyediakan sarana gedung yang dapat digunakan untuk berbagai kegiatan. Seperti pada hotel Swiss-Belinn Cibitung yang dapat dijadikan sebagai salah satu tempat untuk mengadakan berbagai kegiatan. Dapat berupa *event* berskala kecil maupun besar, sebagai penyedia *food and beverage* serta fasilitas jasa lainnya, dimana semua pelayanan tersebut diperuntukan untuk umum.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan hotel Swiss-Belinn Cibitung. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Model analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Sampel yang digunakan sebanyak 41 responden yang merupakan karyawan hotel Swiss-Belinn Cibitung. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa variabel independen disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen kinerja karyawan sebesar 39%. Sedangkan sisanya sebesar 61% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak termasuk pada penelitian ini. Untuk hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis $F_{hitung} (28,999) > F_{tabel} (3,238)$. Sedangkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin dengan analisis $t_{hitung} (2,647)$ dan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3,896)$ dimana $t_{tabel} (1,685)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan hotel Swiss-Belinn Cibitung. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan hotel Swiss-Belinn Cibitung adalah lingkungan kerja.

Kata Kunci : disiplin, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

ADEL SILVI MEILANI. NIM 241.20.08006. Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Swiss-Belinn Cibitung.

Human resources are the most important aspect in an organization or company. The goals of the organization or company will not run smoothly without reliable human resources. We can know that a company is not only engaged in manufacturing, but also in the service sector. In the service sector itself, one of them is in the hotels or hospitality sector. Currently, hotels have a tend and function more than just a place to stay while on vacation, but also provide building facilities that can be used for various activities. It can be in the form of small or large scale events, as a provider of food and beverage and other service facilities, where all these service are intended for the public. Both those who spend the night at the hotel or those who only use certain facilities owned by the hotel.

The aim of this research is to determine and analyze the influence of discipline and work environment on the performance of Swiss-Belinn Cibitung hotel employees. This research method uses a quantitative method using data collection techniques in the form of questionnaires. The data analysis model uses multiple linear regression analysis. Sampling was carried out by means of saturated samples. The sample used was 41 respondents who were employees of the Swiss-Belinn Cibitung hotel. The results of the regression test show that the independent variables discipline and work environment jointly influence the dependent variable employee performance by 39%. Meanwhile, the remaining 61% is influenced by other variables not included in this research. The results of the F test show that simultaneously the discipline and work environment variables have a significant positive effect on employee performance with the analysis results of $F_{count} (28.999) > F_{table} (3.238)$. Meanwhile, the results of the t test show that the discipline variable with tcount analysis is (2.647) and the work environment variable shows the results of tcount analysis (3.896) where $t_{table} (1.685)$ means that these two variables partially influence the performance of Swiss-Belinn Cibitung hotel employees. The dominant variable that influences the performance of Swiss-Belinn Cibitung hotel employees is the work environment.

Keywords: discipline, work environment, employee performance

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Disiplin.....	8
2.1.3 Lingkungan Kerja	10
2.1.4 Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	16
2.4 Hipotesis	17

BAB III	18
METODELOGI PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2 Jenis Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.3.1 Teknik pengambilan sampel	19
3.2.2 Ukuran Sampel.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.1 Variable Bebas	21
3.5.1 Variable Terikat	23
3.6 Teknik Analisi Data	25
3.6.1 Skala Angka Penafsiran	25
3.6.2 Persamaan Regresi	26
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	27
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.5 Uji Hipotesis	30
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2 Karakteristik Responden.....	34
4.1.3 Tanggapan Responden	36
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	40
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
BAB V	51
SIMPULAN DAN SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Hotel Swiss-Belinn Cibitung	3
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Disiplin	36
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda	45
Tabel 4.11 Hasil Uji F	46
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	16
Gambar 3.3 1 Rumus Slovin	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	56
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	61
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	63
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	70
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	71
Lampiran 7. Turnity LPPM Proposal Skripsi	72
Lampiran 8. Turnity LPPM Skripsi	72