

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BJB
(CABANG CIBINONG)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

SAHRONI ALFARIZI
NIM : 2411807266



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BANK BJB
(CABANG CIBINONG)**

Oleh:

Nama : SAHRONI ALFARIZI
NIM : 2411807266
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 29 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si., MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENGHARGAAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BJB
(CABANG CIBINONG)**

Oleh:

Nama : SAHRONI ALFARIZI
NIM : 2411807266
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 29 Agustus 2022
Waktu : 15.40-17.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM

()

Penguji II : Altatit Dianawati, S.Si, MM

()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SAHRONI ALFARIZI
NIM : 2411807266
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201011201940011
Alamat : Nanggewer Mekar RT.003/001 Kel. Nanggewer Mekar
Kec. Cibinong Kab. Bogor, 16912

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi Yang Berjudul Pengaruh Penghargaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB (Cabang Cibinong) ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 29 Agustus 2022

SAHRONI ALFARIZI

ABSTRAK

SAHRONI ALFARIZI. NIM 2411807266. Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Cibinong.

Penghargaan dan motivasi telah dipandang sebagai sebuah instrumen yang sangat penting dalam kinerja karyawan. Seorang karyawan yang dihargai dan dimotivasi dengan baik akan merasa bahwa keberadaan dirinya berguna dan bermanfaat sehingga berdampak pada semangat atas pekerjaan yang dikerjakan. Akan tetapi, hubungan yang kuat antara kedua instrumen tersebut terhadap kinerja karyawan dapat menyebabkan ketergantungan antara satu sama lainnya. Jika ada salah satu unsur tidak terpenuhi, maka akan mempengaruhi unsur yang lain. Keterlambatan waktu pemberian penghargaan, ketidak-seimbangan dalam proses pemberian penghargaan, dan kesesuaian antara besaran tunjangan yang diberikan dengan kinerja karyawan adalah contoh tidak terpenuhinya unsur penting dalam penghargaan dan motivasi. Untuk itu ketergantungan antara kedua belah pihak akan tetap saling membutuhkan sehingga rencana yang akan dilaksanakan dapat berjalan dengan lancar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Cibinong. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif asosiatif dengan pendekatan survey. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik *Proportional Random Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 60 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 95,1% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh penghargaan dan motivasi kerja sedangkan sisanya 4,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel penghargaan dan motivasi kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (572.815) > F_{tabel} (2,40)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel penghargaan menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3.841)$ dan variabel motivasi kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (33.842)$ dimana $t_{tabel} (1,672)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Cibinong. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan Bank BJB Cabang Cibinong adalah motivasi kerja.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Penghargaan, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

SAHRONI ALFARIZI. NIM 2411807266. *The Effect of Reward and Work Motivation on Employee Performance at Bank BJB Cibinong Branch.*

Reward and motivation have been seen as a very important instrument in employee performance. An employee who is respected and well motivated will feel that his existence is useful and beneficial so that it has an impact on the enthusiasm for the work being done. However, the strong relationship between the two instruments on employee performance can lead to dependence on each other. If one element is not met, it will affect the other elements. The delay in awarding time, imbalance in the awarding process, and the compatibility between the amount of benefits provided and employee performance are examples of non-fulfillment of important elements in rewards and motivation. For this reason, the dependence between the two parties will still need each other so that the plans to be implemented can run smoothly.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of rewards and work motivation on employee performance at Bank BJB Cibinong Branch. The research method used in this research is associative descriptive method with a survey approach. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was done by using Proportional Random Sampling technique. The sample is 60 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 95.1% of employee performance factors could be explained by rewards and work motivation, while the remaining 4.9% was explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the rewards and work motivation variables simultaneously have a significant effect on employee performance with the results of the analysis that the value of $F_{count} (572.815) > F_{table} (2.40)$. The results of the t-test indicate that the award variable shows the results of the analysis $t_{count} (3,841)$ and the work motivation variable shows the results of the analysis $t_{count} (33,842)$ where $t_{table} (1,672)$ then partially both of these variables have a significant effect on the performance of employees of Bank BJB Cibinong Branch. The dominant variable affecting the performance of employees of Bank BJB Cibinong Branch is work motivation.

Keyword: Employee Performance, Reward, Work Motivation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian berjudul Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Cibinong ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena bagaimana penghargaan dan motivasi kerja setiap karyawan dapat mempengaruhi kinerja masing-masing.

Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE., MSc.MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini terakreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Budi Jamaludin selaku Kepala Bank BJB Cabang Cibinong, beserta Staf yang telah memberikan izin dan ikut serta kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Ayahanda Abdul Kohar serta Ibunda Eni Lihayati tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kakak dan adik saya yang juga menyertai kelancaran dalam penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 29 Agustus 2022
Penulis,

SAHRONI ALFARIZI
NIM. 2411807266

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Penghargaan	9
2.1.2. Motivasi Kerja	14
2.1.3. Kinerja	22
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4. Hipotesis	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1. Populasi	34
3.3.2. Sampel	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Definisi Operasional Variabel Bebas dan Terikat	37
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Analisis Tanggapan Responden	38
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	39
3.6.3. Uji Normalitas	41
3.6.4. Regresi Berganda	42

3.6.5. Uji t (Hipotesis)	42
3.6.6. Uji F	43
3.6.7. Koefisien Determinasi	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.2. Karakteristik Responden	46
4.1.3. Tanggapan Responden	47
a. Penghargaan (X_1)	47
b. Motivasi Kerja (X_2)	52
c. Kinerja Karyawan (Y)	59
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	65
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinieritas	68
c. Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	69
a. Persamaan Regresi Linier Berganda	69
b. Uji Simultan (F)	70
c. Koefisien Determinasi	71
d. Hasil Uji t (Parsial)	72
e. Pengaruh Dominan	73
4.2. Pembahasan	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Laporan Jumlah Nasabah, Target-Realisasi Nominal Tabungan dan Persentase Pencapaian Tabungan Bank BJB Cabang Cibinong.....	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	33
Tabel 3.2.	Jumlah Karyawan Bank BJB Cabang Cibinong Berdasarkan Devisi	34
Tabel 3.3.	Distribusi Unit Sampel Penelitian	36
Tabel 3.4.	Skala Likert pada Pertanyaan Tertutup	37
Tabel 3.5.	Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 3.6.	Pengukuran Kategori	39
Tabel 4.1.	Tanggapan Responden atas Variabel Penghargaan (X_1)	47
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden atas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	52
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Penghargaan	63
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	64
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Kinerja	65
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.8.	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	67
Tabel 4.9.	Hasil Uji Multikolinearitas (<i>Tolerance</i> dan VIF)	68
Tabel 4.10.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.11.	Hasil Uji Simultan (F)	71
Tabel 4.12.	Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.13.	Hasil Uji Parsial	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Cibinong.....	46
Gambar 4.2 : Responden Menurut Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.3 : Responden Menurut Masa Kerja.....	47
Gambar 4.4 : Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.5 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 3 : Tabulasi Data	82
Lampiran 4 : Hasil Output SPSS	83
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan	91
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup	92
Lampiran 7 : Tabel r, F dan t	93