

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DALAM PROJECT MAINTENANCE
ALAT BERAT DI TAMBANG PT. ANUGERAH
ENERGI KALIMANTAN (Studi Kasus: FMC
Project PT. Kobexindo Tractors)**

***THE EFFECT OF SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE AND
COMMUNICATION EFFECTIVENESS PERFORMANCE
HEAVY EQUIPMENT MAINTENANCE PROJECTS AT
PT. ANUGERAH ENERGI KALIMANTAN MINES
(CaseStudy: FMC Project PT. Kobexindo Tractors)***

Oleh
Ivan Jevrison
61201022009152

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2026**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DALAM PROJECT MAINTENANCE
ALAT BERAT DI TAMBANG PT. ANUGERAH
ENERGI KALIMANTAN (Studi Kasus: FMC
Project PT. Kobexindo Tractors)**

***THE EFFECT OF SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE AND
COMMUNICATION EFFECTIVENESS PERFORMANCE
HEAVY EQUIPMENT MAINTENANCE PROJECTS AT
PT. ANUGERAH ENERGI KALIMANTAN MINES
(CaseStudy: FMC Project PT. Kobexindo Tractors)***

**Oleh
Ivan Jevrison
61201022009152**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Agustini, S.Kom.,MM.

NUPTK: 5148761662230203

Drs. Henky Hendrawan. MM. M.Si

NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid. M.S

NIDN : 2017065701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DALAM PROJECT MAINTENANCE
ALAT BERAT DI TAMBANG PT. ANUGERAH
ENERGI KALIMANTAN (Studi Kasus: FMC
Project PT. Kobexindo Tractors)**

***THE EFFECT OF SITUATIONAL LEADERSHIP STYLE AND
COMMUNICATION EFFECTIVENESS PERFORMANCE
HEAVY EQUIPMENT MAINTENANCE PROJECTS AT
PT. ANUGERAH ENERGI KALIMANTAN MINES
(CaseStudy: FMC Project PT. Kobexindo Tractors)***

Oleh
Ivan Jevrison
61201022009152

SKRIPSI

Tanggal diujikan pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si

NUPTK: 7048743644130093

Gena Prasetya Noor, SH, MM

NUPTK: 1546766667130203

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM. M.Si

NUPTK : 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ivan Jevrison
NIM : 61201022009152
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam *Project Maintenance* Alat Berat di Tambang PT. Anugerah Energi Kalimantan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi yang saya buat adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa :
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Ivan Jevrison
61201022009152

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ivan Jevrison
NIM : 61201022009152
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam *Project Maintenance* Alat Berat di Tambang PT. Anugerah Energi Kalimantan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam proses penulisan karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah DeepSeek / Gemini.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALINTEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab saya sebagai penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Ivan Jevrison
61201022009152

Nama Lengkap : Ivan Jevrison
NIM : 61201022009152
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam *Project Maintenance* Alat Berat di Tambang PT. Anugerah Energi Kalimantan.

ABSTRAK

Efektivitas komunikasi merupakan tingkat keberhasilan penyampaian dan penerimaan informasi yang menghasilkan kesamaan persepsi, mengurangi kesalahpahaman, memperlancar koordinasi, serta mendukung pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan situasional dan efektivitas komunikasi terhadap kinerja karyawan pada FMC Project PT Kobexindo Tractors, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory survey. Populasi penelitian adalah karyawan yang terlibat pada FMC Project PT. Kobexindo Tractors. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan aplikasi Statistical Package for Social Science (SPSS) melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi.

Penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Efektivitas komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, gaya kepemimpinan situasional dan efektivitas komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan yang adaptif serta komunikasi yang efektif mampu meningkatkan koordinasi, motivasi, kerja sama tim, dan produktivitas karyawan dalam pelaksanaan project maintenance alat berat di lingkungan pertambangan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Situasional, Komunikasi Efektif, Produktivitas.

Name : Ivan Jevrison
NIM : 61201022009152
Title : *The Effect Of Situational Leadership Style And Communication Effectiveness On Employee Performance In Heavy Equipment Maintenance Projects At Pt. Anugerah Energi Kalimantan Mines*

ABSTRACT

Communication effectiveness is the level of success in the process of delivering and receiving information between two or more parties, resulting in the expected feedback or actions. Communication is considered effective when it creates mutual understanding, minimizes misunderstandings, facilitates coordination, and supports the achievement of both individual and organizational goals.

This study employed a quantitative approach using the explanatory survey method. The research population consisted of employees involved in the Heavy Equipment Full Maintenance Contract (FMC) Project of PT. Kobexindo Tractors. The sampling technique used was purposive sampling, with a total of 50 respondents. Data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), including validity testing, reliability testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial hypothesis testing (t-test), simultaneous hypothesis testing (F-test), and the coefficient of determination (R^2).

The results indicate that situational leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Communication effectiveness also has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, situational leadership style and communication effectiveness simultaneously have a significant influence on employee performance. The findings demonstrate that the implementation of an adaptive leadership style combined with effective communication enhances coordination, motivation, teamwork, and employee productivity in heavy equipment maintenance projects within the mining industry.

Keywords: Situational Leadership Style, Communication Effectiveness, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang selalu membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Efektivitas Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan dalam Project Maintenance Alat Berat di Tambang PT. Anugerah Energi Kalimantan” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penelitian ini dilakukan karena penulis memandang bahwa gaya kepemimpinan situasional dan efektivitas komunikasi merupakan faktor penting yang dapat memengaruhi kinerja karyawan, khususnya pada kegiatan project maintenance alat berat di lingkungan pertambangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Ibu Agustini, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, karena telah memberikan arahan, motivasi, serta menjadi sosok dosen yang mengayomi mahasiswa dengan penuh dedikasi selama masa perkuliahan, sehingga memberikan banyak inspirasi dan pembelajaran bagi penulis.
4. Seluruh dosen dan staf akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Istri dan Anak saya yang selalu memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Rekan-rekan tim Full Maintenance Contract PT. Anugerah Energi Kalimantan yang telah meluangkan waktu untuk membantu saya menyelesaikan skripsi.
7. Rekan-rekan saya di GICI yang selama ini menjadi teman saya menyelesaikan Pendidikan ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, bagi pembaca, maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Depok, 14 Juli 2026
Penulis

Ivan Jevrison
61201022009152

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN	iii
<u>LEMABAR</u> PERNYATAAN KEASLIAN	iv
<u>LEMBAR</u> PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Maksud Penelitian	6
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	6
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	9
2. 1 Sumber Daya Manusia	9
2.2 Konsep Gaya Kepemimpinan Situasional	11
2.3 Efektivitas Komunikasi	12
2.4 Kinerja Karyawan	14
2.4.1 Kualitas Pekerjaan (<i>Quality of Work</i>).....	15
2.4.2 Kuantitas Pekerjaan (<i>Quantity of Work</i>)	15
2.4.3 Pengetahuan Pekerjaan (<i>Job Knowledge</i>)	15
2.4.4 Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>).....	15
2.4.5 Kreativitas (<i>Creativity</i>).....	15
2.4.6 Inovasi (<i>Inovation</i>)	16
2.4.7 Inisiatif (<i>Initiative</i>)	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III <u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	24
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	24
3.2 Objek Jadwal dan Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26

3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Operasional Variabel	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	28
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data	28
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	28
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian.....	32
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	34
4.1.3 Uji Validitas dan reliabilitas	41
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	27
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pengalaman.....	35
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pengalaman.....	36
Tabel 4. 5 Deskriptif variabel Kepemimpinan Situasional (X1).....	37
Tabel 4. 6 Deskriptif variabel Efektivitas Komunikasi (X2)	39
Tabel 4. 7 Deskriptif variabel Kinerja (Y)	40
Tabel 4. 8 Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Uji heterokedastisiats Glejser	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 13 Koefisien Regresi	46
Tabel 4. 14 Uji t (uji parsial)	47
Tabel 4. 15 Uji F (Uji simultan)	48
Tabel 4. 16 Koefisien Korelasi dan Determnasi Simultan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Scatter Plot	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	60
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3. Absensi Karyawan dan Evidence Pengisian Kuesioner	65
Lampiran 4. Dokumen K3 di Area Tambang PT. Anugerah Energi Kalimantan Site BIB	66
Lampiran 5. Data Tabulasi	68
Lampiran 6. Deskriptif Responden	69
Lampiran 7. Uji Validitas dan Relibilitas	71
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi.....	81