

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA
BOGOR BIDANG PENGELOLAAN
KEANEKARAGAMAN HAYATI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**SITI MARIATUL QIBTIAH
NIM : 2412008517**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA
BOGOR BIDANG PENGELOLAAN
KEANEKARAGAMAN HAYATI**

Oleh :

Nama : SITI MARIATUL QIBTIAH
NIM : 2412008517
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM.,MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA
BOGOR BIDANG PENGELOLAAN
KEANEKARAGAMAN HAYATI**

Oleh :

Nama : SITI MARIATUL QIBTIAH
NIM : 24112008517
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 10 Agustus 2024
Waktu : 15.40 – 17.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Altatit Dianawati, S.Si., MM (.....)

Anggota : Nurdin Rifa'i, S.E., M.AP (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI MARIATUL QIBTIAH
NIM : 2412008517
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201385510010002
Alamat : Kp. Coblong RT. 005 RW. 005 Desa Ciburayut
Kec. Cigombong Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor ini merupakan karya hasil tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Agustus 2024

Penulis,

SITI MARIATUL QIBTIAH

NIM: 2412008517

ABSTRAK

SITI MARIATUL QIBTIAH. NIM 2412008517. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati.

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dan harus dimiliki oleh organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya. Perusahaan akan mendayagunakan tenaga yang berasal dari pegawainya itu sendiri untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Maka dari itu, sumber daya manusia perlu dikelola dengan sebaik mungkin oleh perusahaan agar berjalan dengan efisien dan efektif. Karena sumber daya manusia adalah penggerak tercapainya tujuan organisasi, maka upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai perlu terus diperhatikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pemilihan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 55,7% faktor-faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja sedangkan sisanya 44,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis f_{hitung} (15,222) > F_{tabel} (2,91). Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja memiliki hasil analisis t_{hitung} sebesar (2,606) dengan nilai signifikansi (0,014) dan variabel disiplin kerja memiliki hasil analisis t_{hitung} sebesar (6,463) dengan signifikansi (0,000), dimana t_{tabel} (2,039) artinya secara parsial motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Adapun variabel beban kerja memiliki hasil analisis t_{hitung} sebesar (-2,769) dengan signifikansi (0,009) maka secara parsial variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati adalah variabel disiplin kerja. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati adalah variabel disiplin kerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

SITI MARIATUL QIBTIAH. NIM 2412008517. *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Workload on Employee Performance at the Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor in the Field of Biodiversity Management.*

Human resources are very important and must be owned by an organization or company in achieving its goals. The company will utilize the manpower that comes from its own employees to achieve the desired goals. Therefore, human resources need to be managed as best as possible by the company so that it runs efficiently and effectively. Because human resources are the driving force for the achievement of organizational goals, efforts to improve employee performance need to be continuously considered.

The purpose of this study is to find out and analyze the influence of Work Motivation, Work Discipline and Workload on Employee Performance at the Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor in the Field of Biodiversity Management. The type of research used is quantitative research with a data collection method using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression. The sample selection used is a saturated sample.

The results of the regression test showed that 55.7% of employee performance factors could be explained by work motivation, work discipline and workload while the remaining 44.3% were explained by other factors that were not studied in this study. Meanwhile, the results of the F-test showed that the variables of work motivation, work discipline and workload simultaneously had a significant effect on employee performance with the results of the analysis of $f_{count} (15,222) > F_{table} (2.91)$. The results of the t-test showed that the work motivation variable had a t_{count} analysis result of (2.606) with a significance value of (0.014) and the work discipline variable had a t_{count} analysis result of (6.463) with a significance (0.000), where $t_{table} (2.039)$ meant that work motivation and work discipline partially had a significant effect on employee performance. The workload variable has a t_{count} analysis result of (-2.769) with a significance (0.009), so partially the workload variable has a significant effect on employee performance at the Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor in the Field of Biodiversity Management. The dominant variable that affects employee performance at Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor in the Field of Biodiversity Management is the variables of work discipline.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Workload, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan proposal ini tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam tidak lupa penulis haturkan untuk jujungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita mendapat syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat motivasi, disiplin, dan beban kerja merupakan faktor penting yang secara langsung memengaruhi kinerja pegawai.

Dalam proses penelitian dan penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan dan memberikan kualitas Pendidikan terbaik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM., M Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Program Studi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing yang terus berusaha mengembangkan dan memberikan bimbingan dengan setulus hati kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis sehingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Mirna, S.P. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Asep Saepudin serta Ibunda Pipin Supinah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Bagas Wildan Yatmono terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi kepada saya, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal, dalam meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan saya.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 10 Agustus 2024

Penulis,

SITI MARIATUL QIBTIAH

NIM: 2412008517

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Masalah	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.7. Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1.Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2.Motivasi Kerja	11
2.1.3.Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Beban Kerja	15
2.1.5 Kinerja Pegawai	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
2.4. Hipotesis	23

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2.	Jenis dan Metode Penelitian	24
3.3.	Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1.	Populasi.....	25
3.3.2.	Sampel	25
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.	Definisi Operasional Variabel	26
3.5.1.	Variabel Bebas.....	26
3.5.2.	Variabel Terikat	28
3.6.	Teknik Analisis Data	28
3.6.1.	Skala dan Angka Penafsiran	28
3.6.2.	Persamaan Regresi.....	30
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.4.	Uji Kualitas Data	32
3.6.5.	Uji Hipotesis	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1.	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.2.	Struktur Organisasi	37
4.1.3.	Karakteristik Responden	38
4.1.4.	Tanggapan Responden.....	40
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data	49
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.7.	Hasil Uji Hipotesis.....	55
4.2.	Pembahasan	59
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1.	Simpulan	63
5.2.	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati Periode Januari-Maret 2024	2
Tabel 1.2 Pra Survei Menenai Motivasi Kerja Pegawai Bidang PKH	3
Tabel 1.3 Absensi Pegawai Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati Periode Januari-Maret 2024	5
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pada Bidang Pengelolaan Keanekaragaman Hayati	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Bebas	27
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Terikat	28
Tabel 3.5 Angka Penafsiran	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	56
Tabel 4.14 Hasil Uji F	57
Tabel 4.15 Koefisien Determiasi	58
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Bogor ...	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	67
Lampiran 2. Kuesioner.....	68
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	72
Lampiran 4. Data SPSS.....	73
Lampiran 5. Kartu Bimibingan	81
Lampiran 6. Hasil Turnitin	82
Lampiran 7. Kartu Riwayat Hidup.....	83
Lampiran 8. F Tabel.....	84
Lampiran 9. T Tabel.....	86