

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSA SURYA CIPTADANA (NSC FINANCE)
CABANG CIBATOK KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**MOH NAPIS AROPI
NIM: 2412008430**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSA SURYA CIPTADANA (NSC FINANCE)
CABANG CIBATOK KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : MOH. NAPIS AROPI
NIM : 2412008430
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Nuryani Susana, S.Pd.,SH.,MH


Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NUSA SURYA CIPTADANA (NSC FINANCE)
CABANG CIBATOK KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : MOH. NAPIS AROPI
NIM : 2412008430
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 09:00 – 10:40

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji 1 : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM

(.....)

Penguji 2 : Altatit Dianawati, S.Si, MM

(.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOH. NAPIS AROPI
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 18 Maret 1999
NIM : 2412008430
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201171803990002
Alamat : Kp. Gunung Menyan Sabrang RT/RW 001/007
Ds. Gunung Menyan Kec. Pamijahan Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor. ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 11 Agustus 2022

MOH. NAPIS AROPI

ABSTRAK

MOH NAPIS AROPI. NIM 2412008430. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor.

Perkembangan dunia usaha saat ini semakin pesat dari berbagai bidang karena kebutuhan semakin meningkat, perusahaan juga harus berjuang dan beradaptasi dengan setiap perkembangan itu agar dapat tetap bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain demi kelangsungan hidup perusahaan. Adapun permasalahan yang dihadapi yakni kinerja karyawan yang turun, gaya kepemimpinan yang kurang berpengaruh, tidak tegasnya pemimpin dalam menegakkan peraturan perusahaan, kurangnya motivasi terhadap karyawan, dan kurangnya disiplin karyawan terhadap peraturan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja (Y) Karyawan PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Metode Asosiatif model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Untuk metode pengumpulan data dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan, dan untuk teknik pengambilan sampling dengan sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 30 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 43,0% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja sedangkan sisanya 57,0% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (8,281) > F_{tabel} (2,98)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa hasil analisis variabel disiplin kerja $t_{hitung} (3,577)$ di mana $t_{tabel} (2,055)$ maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor. Adapun variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor dengan nilai analisis variabel gaya kepemimpinan yaitu $t_{hitung} (0,355)$ dan variabel motivasi kerja nilainya yaitu $t_{hitung} (0,736)$. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor adalah variabel disiplin kerja.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

MOH NAPIS AROPI. NIM 2412008430. The Influence of Leadership Style, Work Motivation, and Work Discipline on Employee Performance PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cibatok Branch, Bogor Regency.

The development of the business world is currently getting faster from various fields because the needs are increasing, companies must also struggle and adapt to each of these developments in order to survive and compete with other companies for the survival of the company. The problems faced are employee performance that has decreased, leadership style that is less influential, indecisive leaders in enforcing company regulations, lack of motivation for employees, and lack of employee discipline towards company regulations.

The purpose of this study is to determine and analyze the Influence of Leadership Style (X1), Work Motivation (X2), and Work Discipline (X3) on Employee Performance (Y) PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cibatok Branch, Bogor Regency. The type of research used is quantitative with the Associative Method approach the data analysis model used is multiple linear regression analysis. For the method of collecting data by providing questionnaires to all employees, and for sampling techniques with saturated samples. The sample amounted to 30 respondents.

The results of the regression test showed that 43.0% of employee performance factors could be explained by leadership style, work motivation and work discipline while the remaining 57.0% was explained by other factors not studied in this study. Meanwhile, the results of the F test showed that simultaneously the variables of leadership style, work motivation and work discipline simultaneously had a significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of Fhitung (8,281) > Ftabel (2.98). The results of the t-test showed that the results of the analysis of the calculated work discipline variable (3,577) where the ttabel (2,055) then partially the variable had a significant effect on employee performance at PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cibatok Branch, Bogor Regency. The variables of leadership style and work motivation do not have a significant effect on employee performance at PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cibatok Branch, Bogor Regency with the value of the analysis of the leadership style variable, namely counting (0.355) and the work motivation variable value is counting (0.736). The dominant variable affects the performance of employees in PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC Finance) Cibatok Branch, Bogor Regency is a variable in work discipline.

Keywords : leadership style, work motivation, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Proposal ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada panutan kita semua, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan orang-orang yang mengikuti sunnahnya hingga hari akhir.

Penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kab. Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Karena Penulis melihat betapa pentingnya Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor.

Dalam proses penelitian dan penulisan ini, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu berusaha untuk mengembangkan dan memberikan kualitas Pendidikan terbaik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Nuryani Susana, S.Pd.,SH.,MH Selaku Dosen Pembimbing yang terus berusaha mengembangkan dan memberikan bimbingan dengan setulus hati kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Manajemen Pemasaran yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa melaksanakan penelitian ini.
5. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan penuh hati.

6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
7. Bapak Guido Situmorang selaku pihak PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC *Finance*) Cabang Cibatok Kabupaten Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Ayahanda Bapak M. Sanudin serta Ibunda Amas Masitoh tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun tugas akhir ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 11 Agustus 2022

Penulis,

MOH. NAPIS AROPI
2412008430

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber daya Manusia	10
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	14
2.1.3. Motivasi Kerja	17
2.1.4. Disiplin Kerja	18
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Konseptual	24
2.4. Hipotesis	25
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2. Jenis Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1. Variabel Bebas	30
3.5.2. Variabel Terikat	31
3.6. Teknik Analisis Data	33

3.6.1. Skala Likert dan Angka Penafsiran	33
3.6.2. Persamaan Regresi	34
3.6.3. Uji Kualitas Data	35
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5. Uji Hipotesis	37
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2. Karakteristik Responden	41
4.1.3. Tanggapan Responden	42
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	51
4.1.5. Uji Asumsi Klasik	54
4.1.6. Uji Hipotesis	57
4.2. Pembahasan	60
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	63
5.2. Saran	63
 DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	27
Tabel 3.2. Daftar Jumlah Karyawan	28
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	42
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Variabel Disiplin Kerja	47
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Variabel Kinerja	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11. Hasil Analisis Kolmogorov.....	55
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.14. Hasil Uji F	58
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.16. Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pergerakan Neraca NSC <i>Finance</i> (dalam jutaan rupiah)	2
Gambar 1.2. Monitoring Harian SDM	5
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	54
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	66
Lampiran 2. Kuesioner	67
Lampiran 3. Tabulasi Data	71
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	72
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	81
Lampiran 6. Riwayat Hidup	82
Lampiran 7. Tabel F dan t	83