

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CV VARIA JAYA TEKNIK  
PASAR REBO**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**Neneng Hikmatul Munawaroh**  
**NIM: 241.18.06884**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2022**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN CV VARIA JAYA TEKNIK  
PASAR REBO**

Oleh:

**Nama : Neneng Hikmatul Munawaroh**  
**NIM : 241.18.06884**  
**Program Studi : Manajemen Bisnis**

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 8 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Eko Yuliawan, SE., M.Si

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV VARIA JAYA TEKNIK  
PASAR REBO**

Oleh:

**Nama : Neneng Hikmatul Munawaroh**  
**NIM : 241.18.06884**  
**Program Studi : Manajemen Bisnis**

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

**Hari : Senin**  
**Tanggal : 08 Agustus 2022**  
**Waktu : 15.40 – 17.00 WIB**

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji 1 : Rizal Bakti, SE.,MM (.....)  
Penguji 2 : Mei Iswandi, SE., MM (.....)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neneng Hikmatul Munawaroh  
NIM : 241.18.06884  
Program Studi : Manajemen  
Nomor KTP : 3329174410980003  
Alamat : Jalan Muhidin No. 74 RT.07 RW.12 Ciracas, Jakarta Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 08 Agustus 2022

**Neneng Hikmatul Munawaroh**  
**241.18.06884**

## ABSTRAK

### **Neneng Hikmatul Munawaroh. NIM 241.18.06884. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo.**

---

Permasalahan sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi perusahaan untuk tetap bertahan di era globalisasi. Persaingan yang terus-menerus berkembang menuntut perusahaan untuk mampu bertahan dan mengelola sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh karena itu harus dikelola secara optimal, *continue* dan diberi ekstra perhatian dan memenuhi hak-haknya. Adapun permasalahan yang dihadapi seperti rendahnya motivasi karyawan dalam bekerja, kurangnya kesadaran karyawan dan kualitas kerja yang belum maksimal sehingga mengakibatkan adanya beberapa komplain dari pelanggan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo. Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah penelitian survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data pokok. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan peneliti menggunakan teknik *Sampling* Jenuh dengan jumlah 33 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 59,1% faktor-faktor Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Pelatihan Kerja dan Motivasi sedangkan sisanya 40,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel Pelatihan Kerja dan Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil analisis  $F_{hitung}$  sebesar 24,123 > dari  $F_{tabel}$  sebesar 3,32. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Pelatihan Kerja menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  1,008 dan variabel Motivasi menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung}$  3,222 dimana  $t_{tabel}$  sebesar 1,692. Maka secara parsial variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan sedangkan variabel Pelatihan Kerja tidak pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo

**Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## ***ABTRACT***

### **Neneng Hikmatul Munawaroh. NIM 241.18.06884. The Effect of Job Training and Motivation on Employee Performance CV. Varia Jaya Pasar Rebo Technique.**

---

The problem of human resources is still in the spotlight for companies to survive in the era of globalization. Competition that continues to grow requires companies to be able to survive and manage quality human resources. Therefore, it must be managed optimally, continue and be given extra attention and fulfill their rights. As for the problems faced such as low employee motivation at work, lack of employee awareness and the quality of work that has not been maximized, resulting in several complaints from customers.

This research was conducted with the aim of knowing the level of influence of job training and motivation on employee performance at CV. Varia Jaya Pasar Rebo Technique. The type of research conducted using a quantitative approach with the research method used is survey research using a questionnaire as a means of collecting basic data. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. To determine the sample to be used, the researcher used the Saturated Sampling technique with a total of 33 respondents.

The results of the regression test showed that 59.1% of employee performance factors could be explained by the variables of Job Training and Motivation while the remaining 40.9% was explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of Job Training and Motivation have a positive effect on employee performance with the results of the analysis of  $F_{\text{count}}$  of 24.123 > from  $F_{\text{table}}$  of 3.32. The results of the t-test indicate that the Job Training variable shows the results of the  $t_{\text{count}}$  analysis of 1.008 and the Motivation variable shows the results of the  $t_{\text{count}}$  analysis of 3.222 where the  $t_{\text{table}}$  is 1.692. So partially the motivation variable has a positive and significant effect, while the Job Training variable has no significant effect on employee performance at CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo.

**Keywords: Job Training, Motivation, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis meninjau pada era digitalisasi saat ini persaingan bisnis semakin meningkat. Keberhasilan suatu perusahaan tentu sangat dipengaruhi oleh sumber utamanya yaitu SDM. Oleh karena itu perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai cara pengembangan seperti apa yang dibutuhkan perusahaan untuk mempertahankan SDM yang berkualitas.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Program Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Eko Yulawan, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai yang baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Kurdi Purwanto selaku pemilik perusahaan beserta seluruh karyawan CV. Varia Jaya Teknik Pasar Rebo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibunda Jeje Nurul Latifah serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 08 Agustus 2022

Penulis,

**Neneng Hikmatul Munawaroh**

**NIM: 241.18.06884**



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN SIDANG .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Perumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja.....	8
2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan Kerja .....	10
2.1.4 Indikator Pelatihan Kerja .....	10
2.1.5 Pengertian Motivasi.....	11
2.1.6 Tujuan Motivasi .....	12
2.1.7 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	13
2.1.8 Indikator Motivasi .....	14
2.1.9 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.10 Manfaat Kinerja Karyawan .....	16
2.1.11 Indikator Kinerja Karyawan .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Konseptual .....	20
2.4 Hipotesis.....	22
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
3.2 Jenis Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan Sampel .....	24
3.3.1 Populasi .....	24
3.3.2 Sampel .....	24

3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	26
3.5.1	Variabel Bebas .....	26
3.5.2	Variabel Terikat .....	27
3.6	Teknik Analisis Data .....	28
3.6.1	Skala Angka dan Penafsiran .....	29
3.6.2	Persamaan Regresi .....	30
3.6.3	Uji Kualitas Data .....	31
3.6.4	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.6.5	Uji Hipotesis .....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.2	Karakteristik Responden .....	38
4.1.3	Tanggapan Responden .....	41
	Pelatihan Kerja ( $X_1$ ) .....	42
	Motivasi ( $X_2$ ) .....	44
	Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	47
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data .....	49
	Uji Validitas .....	49
	Uji Reliabilitas .....	51
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
	Uji Normalitas .....	52
	Uji Multikolinieritas .....	54
	Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis .....	56
	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	56
	Uji Serempak/Simultan (Uji F) .....	57
	Koefisien Determinasi .....	58
	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	58
	Pengaruh Dominan .....	59
4.2	Pembahasan .....	60
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....		64
DAFTAR LAMPIRAN .....		66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Presentase Kehadiran Karyawan .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	23
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.3. Angka Penafsiran .....	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Pelatihan Kerja .....	42
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi .....	44
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser .....	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.13. Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	57
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	40
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Gambar 4.5. Hasil Uji Normalitas Histogram .....	53
Gambar 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian .....	66
Lampiran 2	Kuesioner .....	67
Lampiran 3	Tabulasi Data .....	72
Lampiran 4	Hasil Output SPSS .....	73
Lampiran 5	Kartu Bimbingan .....	81
Lampiran 6	Riwayat Hidup .....	82
Lampiran 7	Tabel r .....	83
Lampiran 8	Tabel F .....	84
Lampiran 9	Tabel t .....	85

